



Práticas recomendadas de manuseio de baterias para revendedores

As baterias de íons de lítio para bicicletas elétricas armazenam uma grande quantidade de energia e, como qualquer fonte de combustível, precisam ser manuseadas de maneira adequada. As baterias Specialized Turbo são projetadas com um sistema de gerenciamento de bateria da última geração com o objetivo de mantê-las seguras, entretanto baterias devolvidas podem estar danificadas ou comprometidas e apresentar risco de incêndio. Siga estas diretrizes para o manuseio seguro de baterias Turbo retornadas em sua loja.

IMPORTANTE: SEMPRE ARMAZENE BATERIAS COM SUSPEITA DE DEFEITOS AO AR LIVRE E NUNCA AS ENVIE POR VIA AÉREA.

1. Quando um usuário precisar de manutenção por causa de suspeita de defeito na bateria:

- Peça aos ciclistas para trazerem suas bicicletas com a bateria com nível de carga de cerca de 50%. Uma bateria descarregada armazena menos energia e tem muito menos risco de incêndio.
- Inspecione qualquer bateria em que você esteja realizando um serviço quanto a sinais de riscos ou danos. Consulte a seção 4.
- Diagnostique todas as baterias usando o firmware de diagnóstico da Specialized com a ferramenta USB.
- Verifique os registros de eventos da bicicleta no Turbo Studio. Recomenda-se uma revisão completa de serviço para bicicletas.
- Atualize o firmware sempre que possível. Bugs/problemas podem frequentemente ser corrigidos por meio de uma atualização.
- Não guarde temporariamente baterias com suspeita de defeito dentro da sua loja. Se houver suspeita de defeito, mova a bateria imediatamente para a área de segurança planejada para incêndios. Consulte a seção 3 para obter as diretrizes de armazenamento.

2. Quando um defeito não pode ser resolvido na loja e a bateria precisa ser substituída:

- Tire fotos da bateria, capturando claramente o rótulo com o número de série, o rótulo de garantia e a condição geral da bateria (incluindo qualquer dano/defeito relatado) junto com os arquivos de registro de diagnóstico.
- Faça uma solicitação de garantia ou pedido de substituição assistida assim que a bateria estiver armazenada com segurança.

3. Instalações e proteção:

- Armazene baterias com suspeita de defeito em um local designado e seguro contra incêndios. Escolha um espaço fora do prédio próximo, com acesso controlado e longe da loja de varejo e de materiais combustíveis. Este local deve ser protegido contra luz solar direta e umidade (chuva, neve, inundações). Idealmente, de 5 °C a 20 °C (de 41 °F a 68 °F), mas não acima de 38 °C/100 °F.
- Use um recipiente fornecido por um reciclador de baterias autorizado ou, alternativamente, um recipiente de metal (por exemplo, um tambor de aço de 55 galões). Armazene no máximo 12 baterias com suspeita de defeito em qualquer circunstância. Encha os recipientes com areia ou vermiculita para cobrir a bateria, adicionando mais à medida que cada bateria é adicionada ao recipiente.
- Planeje o envio/coleta regular de baterias com suspeita de defeito de acordo com a seção 5. Não as armazene por longos períodos. Os recipientes/tambores de armazenamento devem ser claramente rotulados com indicações de que armazenam baterias de íons de lítio.
- Mantenha um extintor de CO2 (Classe BC) ou de pó químico seco (Classe ABC) em sua área de serviço junto a EPIs adequados. Certifique-se sobre isso entrando em contato com as autoridades locais, mas normalmente incêndios envolvendo baterias de íons de lítio são considerados incêndios de Classe B.

4. Sinais e orientações para o manuseio de baterias em risco:

- **Sinais:** Embora seja raro, as baterias que desenvolverem calor ou fumaça, emitirem um cheiro ou som incomum, se distorcerem ou mudarem de forma, mostrarem sinais de impacto ou adulteração, ou se comportarem de maneira anormal (por exemplo, não desligam) devem ser consideradas como "em risco" e precisam de cuidados adicionais ao serem manuseadas.
- **Manuseio:**
 - Nunca tente carregar ou reparar uma bateria em risco.
 - Mova imediatamente qualquer bateria considerada em risco para o local planejado e seguro contra incêndios, usando EPIs apropriados. Tenha cuidado, pois os gases podem ser inflamáveis/tóxicos - a falha pode ser repentina e perigosa.
 - Em caso de incêndio/fumaça - ou se você estiver preocupado - entre em contato com o corpo de bombeiros local.
 - Após armazenar com segurança, faça anotações e tire fotos com o número de série da bicicleta e ligue para a Rider Care Specialized para fazer um relatório de segurança.

5. Reciclagem x devolução de baterias com defeito:

- Nunca envie baterias com suspeita de defeito por via aérea.
- Na maioria dos casos, a Specialized não precisará do retorno da bateria. A Rider Care da Specialized especificará as baterias que precisam ser devolvidas.
- Para reciclar baterias defeituosas após a reclamação, entre em contato com um reciclador de baterias autorizado para coleta e reciclagem.
- No caso de uma bateria precisar ser devolvida, a Specialized providenciará o envio para você. As baterias de íons de lítio são classificadas como mercadorias perigosas e não podem ser enviadas por correio comum.