



Preporučeni postupci trgovca za rukovanje baterijama

Litij-ionski baterijski sklopovi za e-bicikle pohranjuju veliku količinu energije, a kao i s bilo kojim izvorom goriva, njima je potrebno pravilno rukovati. Baterijski sklopovi Specialized Turbo dizajnirani su s najmodernijim sustavom upravljanja baterijom kako bi bili sigurni, ali vraćene baterije mogu biti oštećene ili ugrožene te predstavljaju rizik od požara. Slijedite ove smjernice za sigurno rukovanje vraćenim sklopovima Turbo u vašoj trgovini.

VAŽNO: BATERIJSKE SKLOPOVE ZA KOJE SUMNJATE DA SU NEISPRAVNI UVIJEK POHRANJUJTE NA OTVORENOM I NIKAD IH NE OTPREMAJTE ZRAČNIM PUTEM.

1. Kada vozač treba servis zbog sumnje na neispravnost baterije:

- Zamolite vozače da dovezu svoj bicikl s razinom napunjenosti baterijskog sklopa od oko 50 %. Ispražnjeni sklop pohranjuje manje energije i predstavlja mnogo manji rizik od požara.
- Pregledajte svaki sklop koji servisirate radi znakova rizika ili oštećenja. Pogledajte odjeljak 4.
- Dijagnosticirajte sve baterijske sklopove pomoću Specialized dijagnostičkog firmvera zajedno s USB alatom.
- Provjerite zapisnike događaja bicikla u aplikaciji Turbo Studio. Preporučuje se potpuni servisni pregled bicikla.
- Ažurirajte firmver kad god je to moguće. Pogreške/problemi se često mogu ispraviti ažuriranjem.
- Nemojte privremeno držati baterijske sklopove za koje sumnjate da su neispravni u svojoj trgovini. Ako postoji sumnja na kvar, odmah premjestite bateriju na sigurno mjesto predviđeno za požar. Smjernice za pohranu potražite u odjeljku 3.

2. Kada se kvar ne može riješiti u trgovini, a baterijski sklop treba zamijeniti:

- Fotografirajte baterijski sklop, jasno snimajući naljepnicu sa serijskim brojem, naljepnicu s jamstvom i cjelokupno stanje baterijskog sklopa (uključujući prijavljenu štetu/kvar) zajedno s dijagnostičkim zapisima.
- Pošaljite jamstveni zahtjev ili nalog za zamjenu nakon što je sklop sigurno pohranjen.

3. Instrumenti i zaštita:

- Pohranite baterijski sklop za koji sumnjate da je neispravan na sigurnom mjestu predviđenom za požar. Odaberite prostor izvan zgrade koji je pod nadzorom pristupa i udaljen od maloprodajne trgovine i zapaljivih materijala. To mjesto treba biti zaštićeno od izravne sunčeve svjetlosti i vlage (kiše, snijega, poplave). Idealno 5 °C - 20 °C (41 °F - 68 °F), ali ne više od 38 °C/100 °F.
- Upotrijebite spremnik kojeg je odobrio subjekt za reciklažu baterija ili metalni spremnik (npr. čelična bačva od 55 galona). U bilo kojem trenutku pohranite najviše 12 sklopova za koje sumnjate da su neispravni. Napunite spremnike pijeskom ili vermikulitom da pokrije bateriju, dodajući ih više kad se svaki dodatni baterijski sklop doda u spremnik.
- Planirajte redovitu otpremu / preuzimanje sklopova za koje sumnjate da su neispravni prema odjeljku 5. Ne pohranjujte sklopova na dulje vrijeme. Na spremnicima / bačvama za pohranjivanje treba biti jasno označeno da sadrže litij-ionske baterije.
- Držite uređaj za gašenje požara s CO2 (klasa BC) ili suhi kemijski aparat za gašenje požara (klasa ABC) zajedno s odgovarajućom osobnom zaštitnom opremom. Provjerite s lokalnim vlastima, ali obično se požari koji uključuju litij-ionske baterije smatraju požarima klase B.

4. Znakovi i upute za rukovanje rizičnim baterijskim sklopovima:

- **Znakovi:** Iako su rijetki, baterijski sklopovi koji stvaraju toplinu ili dim, emitiraju neobičan miris ili zvuk, iskrivljuju ili mijenjaju oblik, pokazuju znakove udara ili neovlaštenog manipuliranja ili se ponašaju neobično (npr. neće se isključiti), trebaju se smatrati 'rizičnim' i potrebna je dodatna briga pri rukovanju njima.
- **Rukovanje:**
 - Nikada ne pokušavajte napuniti ili popraviti rizični baterijski sklop.
 - Odmah premjestite svaki baterijski sklop koji se smatra rizičnim na sigurno mjesto predviđeno za požar, koristeći odgovarajuću osobnu zaštitnu opremu. Budite oprezni jer plinovi mogu biti zapaljivi / otrovni - kvar može biti iznenađan i opasan.
 - U slučaju požara / dima - ili ako ste imalo zabrinuti - obratite se lokalnoj vatrogasnoj službi.
 - Nakon što su sigurno pohranjeni, napravite bilješke i slike zajedno sa serijskim brojem bicikla i nazovite Specialized Rider Care kako biste napravili sigurnosni izvještaj.

5. Recikliranje i vraćanje neispravnih baterija:

- Baterijske sklopove za koje sumnjate da su neispravni nikad ne otpremajte zračnim putem.
- U većini slučajeva Specialized neće trebati povrat baterijskog sklopa. Specialized Rider Care će odrediti koje sklopove treba vratiti.
- Za recikliranje neispravnih baterijskih sklopova koji su u postupku upotrijebite ovlaštenu objekt za reciklažu za preuzimanje i recikliranje.
- U slučaju da je potrebno vratiti baterijski sklop, Specialized će vam organizirati prijevoz. Litij-ionske baterije klasificirane su kao opasna roba i ne mogu se poslati običnim kurirom.