



Doporučené postupy pro manipulaci s bateriemi u prodejců

Lithium-iontové baterie elektrokol uchovávají velké množství energie a stejně jako s každým jiným zdrojem paliva je třeba s nimi správně zacházet. Konstrukce bateriové jednotky Specialized Turbo obsahuje nejmodernější řídicí systém baterie, který zajišťuje její bezpečné používání. Avšak vrácené baterie mohou být poškozené nebo narušené, a proto představují určité riziko požáru. Při manipulaci s vrácenými bateriovými jednotkami Turbo v obchodě dodržujte následující pokyny.

DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ: BATERIE, U NICHŽ MÁTE PODEZŘENÍ NA ZÁVADU, VŽDY SKLADUJTE VENKU A NIKDY JE NEPOSÍLEJTE LETECKY.

1. Když zákazník potřebuje servis z důvodu podezření na závadu baterie:

- Požádejte zákazníka, aby elektrokolo přivezl s baterií nabitou přibližně na 50 %. Ve vybité baterii se uchovává méně energie a hrozí u ní mnohem menší riziko požáru.
- Zkontrolujte každou servisovanou baterii, zda nejeví známky rizika nebo poškození. Viz oddíl 4.
- Diagnostikujte všechny baterie pomocí diagnostického firmwaru Specialized spolu s USB nástrojem.
- Zkontrolujte protokoly událostí elektrokola v aplikaci Turbo Studio. Doporučujeme provést kompletní servisní prohlídku kola.
- Pokud je to možné, aktualizujte firmware. Chyby/problémy lze často odstranit aktualizací.
- Podezřelé vadné baterie neskladujte v prostorách prodejny ani dočasně. Při podezření na závadu okamžitě baterii přemístěte do bezpečného prostoru s protipožární ochranou, zřízeného za tímto účelem. Pokyny pro skladování najdete v oddílu 3.

2. Pokud závadu nelze vyřešit v obchodě a je třeba bateriovou jednotku vyměnit:

- Pořídte snímky baterie, na nichž bude zřetelně patrný štítek se sériovým číslem, záruční štítek a také celkový stav baterie (včetně nahlášeného poškození nebo závady), a uložte je spolu s diagnostickými protokoly.
- Po bezpečném uložení bateriové jednotky vytvořte jménem zákazníka záruční reklamaci nebo objednávku výměny.

3. Zařízení a ochrana:

- Podezřelé vadné baterie skladujte v bezpečných prostorách s protipožární ochranou, zřízených za tímto účelem. Ke skladování zvolte venkovní prostor s kontrolovaným přístupem mimo budovu, který se nachází v dostatečné vzdálenosti od prodejny a hořlavých materiálů. Tento prostor musí být chráněn před přímým slunečním zářením a vlhkostí (déšť, sníh, záplavy). Ideální rozsah skladovacích teplot je 5–20 °C (41–68 °F), avšak ne více než 38 °C (100 °F).
- Použijte kontejner poskytnutý schváleným zpracovatelem baterií anebo případně kovový kontejner (např. ocelový sud o objemu 55 galonů). Nikdy neskladujte současně více než 12 podezřelých vadných baterií. Naplňte kontejnery pískem nebo vermikulitem tak, aby byly baterie zakryté. Po přidání každé další baterie vždy do kontejneru přisypte i tento protipožární materiál.
- Plánujte pravidelný převoz či odběr podezřelých vadných balení podle pokynů v oddílu 5. Baterie neskladujte dlouhodobě. Skladovací kontejnery či sudy musí být zřetelně označené textem upozorňujícím na to, že obsahují lithium-iontové baterie.
- V servisním prostoru mějte k dispozici hasicí přístroj na bázi CO2 (třída BC) nebo suchých chemikálií (třída ABC) a vhodné osobní ochranné prostředky. Informujte se u místních úřadů, nicméně obvykle jsou požáry lithium-iontových baterií klasifikovány jako požáry třídy B.

4. Pokyny pro označení a manipulaci s rizikovými bateriemi:

- **Známky závady:** Ačkoli se to stává zřídka, baterie, které se zahřívají nebo kouří, vydávají neobvyklý zápach nebo zvuk, deformují se nebo mění tvar, jeví známky nárazu či manipulace anebo mají neobvyklé vlastnosti (např. je nelze vypnout), je nutné považovat za „rizikové“ a zacházet s nimi se zvýšenou opatrností.
- **Manipulace:**
 - Rizikovou baterii se nikdy nepokoušejte nabíjet nebo opravovat.
 - Každou baterii považovanou za rizikovou okamžitě přemístěte na bezpečné místo plánované pro případ požáru a použijte přitom vhodné osobní ochranné prostředky. Dbejte zvýšené opatrnosti, protože plyny mohou být hořlavé anebo toxické – závada se může projevit náhlým a nebezpečným způsobem.
 - V případě požáru či kouře – nebo pokud máte jakékoli obavy – kontaktujte místní hasičský sbor.
 - Po bezpečném uložení pořídte textový zápis a fotografie obsahující sériové číslo kola a zavolejte na linku zákaznické podpory Specialized Rider Care, jejíž pracovníci s vámi sepišou bezpečnostní zprávu.

5. Recyklace vs. vrácení vadných baterií:

- Baterie, u nichž existuje podezření na závadu, nikdy neposílejte letecky.
- Společnost Specialized ve většině případů nevyžaduje vrácení baterií. Zda je nutné bateriovou jednotku vrátit, vám sdělí pracovníci linky Specialized Rider Care.
- Chcete-li reklamované vadné baterie recyklovat, využijte k převzetí a recyklaci autorizovanou recyklační firmu.
- Pokud je třeba vrátit bateriovou jednotku vrátit, výrobce Specialized zajistí přepravu za vás. Lithium-iontové baterie jsou klasifikovány jako nebezpečné zboží a nelze je zasílat běžnou kurýrní službou.