



Anbefalet batterihåndteringspraksis for forhandlere

Litium-ion-batteripakker til elcykler opbevarer en stor mængde energi, og som enhver anden energikilde skal de håndteres korrekt. Specialized Turbo-batteripakker er designet med et avanceret batteristyringsystem, der sørger for, at de er sikre, men returnerede batterier kan være beskadigede eller kompromitterede, og de udgør en brandfare. Følg disse retningslinjer for at sørge for sikker håndtering af returnerede Turbo-pakker i din forretning.

VIGTIGT: OPBEVAR ALTID BATTERIPAKKER, DER MISTÆNKES FOR AT VÆRE DEFEKTE, UDENDØRS, OG SEND DEM ALDRIG SOM LUFTFRAGT.

1. Når en rytter har brug for servicering af en mistænkt batterifejl:

- Bed ryttere om at bringe deres cykel ind med et opladningsniveau i batteripakken på ca. 50 %. En afladet pakke indeholder mindre energi og udgør en meget lavere brandrisiko.
- Inspicer enhver pakke, som du servicerer for risikotegn eller beskadigelse. Se afsnit 4.
- Diagnostiser alle batteripakker ved hjælp af Specializeds diagnostisk firmware sammen med USB-værktøjet.
- Kontrollér cyklens hændelseslogs i Turbo Studio. En komplet gennemgang af cykleftersyn anbefales.
- Opdatér firmwaren, hvor dette er muligt. Fejl/problemer kan ofte løses via en opdatering.
- Batteripakker, der mistænkes for at være defekte, bør ikke midlertidigt opbevares inde i din forretning. Hvis der er mistanke om en fejl, bør batteriet øjeblikkeligt flyttes til dit brandsikrede område. Retningslinjer for opbevaring kan findes i afsnit 3.

2. Når en fejl ikke kan udbedres i forretningen, og batteripakken skal udskiftes:

- Tag billeder af batteripakken, hvori serienummeret, garantimærket og batteripakkens overordnede tilstand tydeligt kan ses (inklusive eventuelle rapporterede skader/defekter), sammen med de diagnostiske logfiler.
- Udfyld et garantikrav eller en assisteret udskiftningsordre, når pakken er blevet opbevaret sikkert.

3. Faciliteter og beskyttelse:

- Opbevar batteripakker, der mistænkes for at være defekte, på et udpeget brandsikret sted. Vælg et område uden for selve bygningen, der har adgangskontrol, og som er væk fra detailforretningen og brandbare materialer. Denne placering bør være beskyttet mod direkte sollys, fugt (regn, sne, oversvømmelse). Helst 5-20 °C (41-68 °F), men ikke højere end 38 °C/100 °F.
- Anvend en container fra en godkendt batterigenbruger eller alternativt en metalbeholder (f.eks. en 55-gallon ståltromle). Opbevar ikke flere end 12 pakker, der mistænkes for at være defekte, samtidigt. Fyld beholdere med sand eller vermikulit, så batteriet dækkes, og tilføj mere efterhånden som hver batteripakke føjes til beholderen.
- Planlæg regelmæssig forsendelse/opsamling af pakker, der mistænkes for at være defekte, i henhold til afsnit 5. Opbevar dem ikke i længere perioder. Opbevaringsbeholdere/-tromler bør tydeligt markeres som indeholdende litium-ion-batterier.
- Hav en CO2- (klasse BC) eller tørlukker (klasse ABC) i dit serviceområde sammen med egnede personlige værnemidler. Kontroller med de lokale myndigheder, men brande der involverer litium-ion-batterier betragtes typisk som brande i klasse B.

4. Vejledning til tegn på og håndtering af batteripakker med høj risiko:

- **Tegn:** Selvom det sjældent opstår, så bør batteripakker, der afgiver varme eller røg, der afgiver usædvanlige lugte eller lyde, der forvrænger sig eller skifter form, der viser tegn på stød eller pillen ved, eller som har en usædvanlig opførsel (f.eks. ikke vil slukke), betragtes som værende af høj risiko og behandles med yderligere forsigtighed.
- **Håndtering:**
 - Forsøg aldrig at oplade eller reparere en højrisiko-batteripakke.
 - Flyt eventuelle højrisiko-batteripakker til dit brandsikrede område med det samme med anvendelse af behørig personlige værnemidler. Vær forsigtig, da gasser kan være brandfarlige/giftige - nedbrud kan ske pludseligt og være farligt.
 - I tilfælde af brand/røg - eller hvis du har nogen som helst bekymringer - bør du kontakte det lokale brandvæsen.
 - Når den er blevet opbevaret korrekt, bør du tage notater og billeder sammen med cyklens serienummer og ringe til Specialized Rider Care for at aflægge en sikkerhedsrapport.

5. Genbrug kontra tilbagesendelse af defekte batterier:

- Send aldrig batteripakker, der mistænkes for at være defekte, som luftfragt.
- I de fleste tilfælde har Specialized ikke brug for, at batteripakken returneres. Specialized Rider Care vil angive, hvilke pakker der skal returneres.
- For at sende defekte batteripakker til genbrug, når det er krævet, bør en godkendt batterigenbrugsvirksomhed anvendes til opsamling og genbrug.
- I tilfælde af at en batteripakke skal returneres, vil Specialized arrangere forsendelsen for dig. Lithium-ion-batterier klassificeres som farligt gods og kan ikke sendes med almindelig transport.