



Aanbevolen praktijken voor detailhandelaars voor het hanteren van accu's

Lithium-ion e-bike accu's slaan een grote hoeveelheid energie op en net zoals elke brandstofbron moeten ze op een juiste manier worden gehanteerd. Specialized Turbo accu's zijn ontworpen met het allernieuwste Battery Management System om ze veilig te houden. Geretourneerde accu's kunnen echter beschadigd of aangetast zijn en brand veroorzaken. Volg deze richtlijnen voor een veilige hantering van geretourneerde Turbo accu's in uw winkel.

BELANGRIJK: SLA EEN VERMOEDELIJKE DEFECTE ACCU ALTIJD BUITEN OP EN VERZEND DEZE NOOIT VIA DE LUCHT.

1. Wanneer een fietser service nodig heeft voor een vermoedelijk defect aan de accu:

- Vraag de fietser om zijn/haar fiets binnen te brengen met de accu ongeveer 50% opgeladen. Een ontladen accu bezit minder energie, waardoor het brandgevaar kleiner is.
- Inspecteer elke accu die u onderhoudt op tekenen van risico of schade. Raadpleeg sectie 4.
- Diagnosticeer alle accu's met behulp van de Specialized diagnosesoftware en de USB-tool.
- Raadpleeg de logboeken van de fiets in Turbo Studio. Een volledige servicebeoordeling van de fiets is aanbevolen.
- Update de firmware, indien mogelijk. Bugs/problemen kunnen vaak worden opgelost door middel van een update.
- Bewaar geen vermoedelijke defecte accu tijdelijk in uw winkel. Als een defect wordt vermoed, brengt u de accu onmiddellijk naar uw brandveilige locatie. Zie sectie 3 voor de opslagrichtlijnen.

2. Wanneer een defect niet in de winkel opgelost kan worden en de accu vervangen moet worden:

- Neem foto's van de accu met een duidelijke weergave van het serienummerlabel, het garantielabel en de algemene toestand van de accu (waaronder gerapporteerde schade/defecten) samen met de diagnostische logbestanden.
- Maak een garantieclaim of een geassisteerde vervangingsbestelling zodra de accu veilig is opgeslagen.

3. Voorzieningen en bescherming:

- Sla vermoedelijke defecte accu's op in een aangewezen brandveilige locatie. Kies een ruimte net buiten het gebouw met een gecontroleerde toegang en uit de buurt van de winkel en brandbare materialen. Deze locatie moet beschermd zijn tegen direct zonlicht en vocht (regen, sneeuw, overstroming). Ideaal 5 °C - 20 °C (41 °F - 68 °F) en niet hoger dan 38 °C (100 °F).
- Gebruik een container die door een goedgekeurde recycler van accu's is geleverd of een metalen container (bijv. een stalen 55 gallon vat). Sla niet meer dan 12 vermoedelijke defecte accu's per keer op. Vul de containers met zand of vermiculiet om de accu te bedekken en voeg meer toe bij elke accu die aan de container wordt toegevoegd.
- Plan een regelmatige verzending/ophaaling van vermoedelijke defecte accu's volgens sectie 5. Sla ze niet gedurende een lange periode op. De opslagcontainers/-vaten moeten net zoals de lithium-ion accu's die ze bevatten duidelijk zijn geëtiketteerd.
- Zorg voor een CO2- (Klasse BC) of poederbrandblusser (Klasse ABC) in uw werkplaats samen met gepaste PBM. Neem contact op met uw gemeente. Branden die door lithium-ion accu's worden veroorzaakt, worden over het algemeen echter als Klasse B-branden beschouwd.

4. Teken en hantering van vermoedelijke defecte accu's:

- **Teken:** Hoewel zeldzaam, moeten accu's die warmte of rook produceren, een ongewone geur of lawaai afgeven, vervormd zijn, tekenen van een impact of manipulatie vertonen of niet naar behoren werken (bijv. kan niet worden uitgeschakeld) als 'gevaarlijk' worden beschouwd en met de nodige voorzichtigheid worden behandeld.
- **Hantering:**
 - Probeer nooit om een vermoedelijke defecte accu op te laden of te repareren.
 - Breng een vermoedelijke gevaarlijke accu onmiddellijk naar uw brandveilige locatie met behulp van gepaste PBM. Wees voorzichtig, de vrijgekomen gassen kunnen brandbaar/giftig zijn. Een storing kan plotseling optreden en gevaar opleveren.
 - In geval van brand/rook of als u zich zorgen maakt, neemt u contact op met uw lokale brandweer.
 - Zodra de accu veilig is opgeslagen, maakt u aantekeningen, neemt u foto's samen met het serienummer van de fiets en neemt u telefonisch contact op met Specialized Rider Care voor het opstellen van een veiligheidsrapport.

5. Recyclen vs retourneren van defecte accu's:

- Verzend een vermoedelijke defecte accu nooit via de lucht.
- In de meeste gevallen zal Specialized niet vragen om de accu te retourneren. Specialized Rider Care zal de accu's specificeren die geretourneerd moeten worden.
- Om defecte accu's na het claimen te recyclen, gebruikt u een geautoriseerde recycler voor accu's voor ophaaling en recycling.
- Als een accu geretourneerd moet worden, zal Specialized de verzending voor u regelen. Lithium-ion accu's zijn geclassificeerd als gevaarlijke goederen en kunnen niet met een standaard koerier worden verzonden.