



Jälleenmyyjän suositellut akkujen käsittelyohjeet

Sähköpyörien litiumioniakut varastoivat paljon energiaa, ja niitä on käsiteltävä oikein, kuten mitä tahansa polttoainelähdettä. Specialized Turbo-akuissa on huipputekninen akunhallintajärjestelmä, joka huolehtii akun turvallisuudesta. Palautetut akut voivat kuitenkin olla vahingoittuneita tai viallisia ja aiheuttaa palovaaran. Noudata näitä ohjeita, kun käsittelet palautettuja Turbo-akkuja myymälässäsi.

TÄRKEÄÄ: SÄILYTÄ VIALLIKSI EPÄILTYJÄ AKKUJA AINA ULKONA ÄLÄKÄ KOSKAAN LÄHETÄ NIITÄ ILMATEITSE.

1. Kun ajaja tarvitsee huoltoa akun epäillyn vian vuoksi:

- Pyydä ajajaa tuomaan pyöränsä niin, että akun lataustaso on noin 50 %. Purkautunut akku varastoi vähemmän energiaa, ja sen aiheuttama palovaara on paljon pienempi.
- Tarkasta kaikki huoltamasi akut mahdollisten riskien ja vaurioiden varalta. Katso kohta 4.
- Diagnostoi kaikki akut Specialized-diagnostiikkalaiteohjelmistolla ja USB-työkalulla.
- Tarkasta pyörän tapahtumalokit Turbo Studiossa. Pyörän täydellinen huoltotarkastus on suositeltavaa.
- Päivitä laiteohjelmisto aina kun mahdollista. Virheet/ongelmat voidaan usein korjata päivityksellä.
- Älä pidä viallisiksi epäiltyjä akkuja väliaikaisesti varastossasi. Jos akun epäillään olevan viallinen, siirrä akku palosuunnitelman mukaiseen turvalliseen paikkaan välittömästi. Katso säilytysohjeet kohdasta 3.

2. Kun vikaa ei voida korjata myymälässä ja akku on vaihdettava:

- Ota akusta kuvia, joissa näkyy selvästi sarjanumerotarra, takuutarra ja akun yleinen kunto (mukaan lukien ilmoitetut vauriot/viat). Tallenna ja lähetä myös diagnostiset lokitiedostot.
- Tee takuuvaatimus tai "Assisted Replacement"-tilaus, sen jälkeen kun akku on asetettu turvallisesti säilytykseen.

3. Tilat ja suojaus:

- Säilytä viallisiksi epäiltyjä akkuja niille tarkoitettussa palosuunnitelman mukaisessa turvallisessa paikassa. Valitse tila, joka on välittömästi myymälärakennuksen ulkopuolella ja johon on rajoitettu pääsy. Paikan on oltava riittävän kaukana myymälästä ja palavista materiaaleista. Paikan on oltava suojattu suoralta auringonvalolta ja kosteudelta (sateelta, lumelta, tulvilalta vedeltä). Lämpötilan tulisi olla mielellään 5-20 °C (41-68 °F), eikä se saa olla koskaan yli 38 °C (100 °F).
- Käytä hyväksytyn akkujen kierrättäjän toimittamaa säiliötä tai vaihtoehtoisesti metallisäiliötä (esim. 55 gallonan terästynnyriä). Säilytä kerrallaan enintään 12:tä vialliseksi epäiltyä akkua. Peitä jokainen säiliöön asetettu akku hiekalla tai vermikuliitilla.
- Suunnittele viallisiksi epäiltyjen akkujen säännöllinen lähetys/nouto kohdan 5 mukaisesti. Älä säilytä akkuja pitkään. Säilytysastioissa/-tynnyreissä on oltava selkeät merkinnät siitä, että ne sisältävät litiumioniakkuja.
- Pidä huoltotiloissasi hiilidioksidisammutin (luokka BC) tai jauhesammutin (luokka ABC) sekä sopivat henkilönsuojaimet. Tarkista asia paikalliselta viranomaiselta, mutta tavallisesti litiumioniakkuja sisältävät tulipalot katsotaan B-luokan tulipaloiksi.

4. Riskialttiiden akkujen merkit ja käsittelyohjeet:

- **Merkit:** Akkujen katsotaan olevan riskialttiita, kun ne kehittävät lämpöä tai savua, tuottavat epätavallista hajua tai ääntä, vääristyvät tai muuttavat muotoaan, osoittavat merkkejä iskuista tai peukaloinnista tai käyttäytyvät epänormaalisti (esim. eivät kytkeydy pois päältä). Tämä on kuitenkin harvinaista. Tällaisten akkujen käsittelyssä on noudatettava erityistä varovaisuutta.
- **Käsittely:**
 - Älä yritä koskaan ladata tai korjata riskialtista akkua.
 - Siirrä välittömästi kaikki riskialttiiksi katsotut akut palosuunnitelman mukaiseen turvalliseen paikkaan asianmukaisia henkilönsuojaimia käyttäen. Ole varovainen, koska kaasut voivat olla syttyviä/myrkyllisiä - vika voi olla äkillinen ja vaarallinen.
 - Jos syttyy tulipalo tai muodostuu savua - tai jos olet lainkaan huolestunut siitä - ota yhteyttä paikalliseen palokuntaan.
 - Kun akku on asetettu turvallisesti säilytykseen, kirjaa tarvittavat tiedot ja ota kuvat pyörän sarjanumero mukaan lukien ja soita Specialized Rider Care -palveluun turvallisuusilmoituksen tekemiseksi.

5. Viallisten akkujen kierrättäminen tai palauttaminen:

- Älä koskaan lähetä viallisiksi epäiltyjä akkuja ilmateitse.
- Useimmissa tapauksissa Specialized ei tarvitse akkua takaisin. Specialized Rider Care ilmoittaa, mitkä akut on palautettava.
- Jos haluat kierrättää vialliset akut vaateen tekemisen jälkeen, pyydä valtuutettua akkujen kierrättäjää noutamaan ja kierrättämään akut.
- Jos akku on palautettava, Specialized järjestää kuljetuksen puolestasi. Litiumioniakut on luokiteltu vaarallisiksi tuotteiksi, eikä niitä voi lähettää tavallisen kuriirin kautta.