



Consignes recommandées concernant la manipulation des batteries à l'intention des revendeurs

Les batteries au lithium-ion des vélos électriques renferment une grande quantité d'énergie et, comme toute source d'alimentation, elles doivent être manipulées avec attention. Les batteries Specialized Turbo sont conçues avec un système de gestion des batteries de pointe pour assurer un fonctionnement en toute sécurité ; mais les batteries qui font l'objet d'un retour peuvent être endommagées ou défectueuses et présenter un risque d'incendie. Suivez ces instructions pour manipuler en toute sécurité les batteries Turbo renvoyées dans votre magasin.

IMPORTANT : STOCKEZ TOUJOURS LES BATTERIES QUI SEMBLENT DÉFECTUEUSES À L'EXTÉRIEUR ET NE LES EXPÉDIEZ JAMAIS PAR AVION.

1. Lorsqu'une opération d'entretien doit être réalisée pour une batterie qui semble défectueuse :

- Demandez au cycliste d'apporter le vélo avec la batterie dont le niveau de charge est à 50 % environ. Une batterie déchargée renferme moins d'énergie et a donc moins de risque de provoquer un incendie.
- Inspectez la batterie sur laquelle vous travaillez pour déceler tout signe de dommage ou de danger. Reportez-vous à la rubrique 4.
- Faites le diagnostic de chaque batterie en utilisant le logiciel de diagnostic Specialized ainsi que l'outil USB.
- Vérifiez que l'incident du vélo apparaît dans le Turbo Studio. Une inspection complète du vélo est recommandée.
- Mettez à jour le logiciel dès que possible. Les erreurs et problèmes peuvent souvent être résolus grâce à une mise à jour.
- Ne rentrez pas les batteries qui semblent défectueuses à l'intérieur de votre magasin, même temporairement. Si une défaillance est suspectée, déplacez immédiatement la batterie dans votre zone dédiée résistante au feu. Consultez la rubrique 3 pour connaître les consignes de stockage.

2. Lorsqu'une défaillance ne peut être résolue en magasin et que la batterie doit être remplacée :

- Prenez plusieurs photos de la batterie concernée pour que l'étiquette du numéro de série, l'étiquette de la garantie et l'état général de la batterie (y compris tout signe de dommage/défaillance signalé) soient bien visibles avec les fichiers de l'historique de diagnostic.
- Une fois la batterie stockée en toute sécurité, faites une demande de prise en charge sous garantie ou une demande de remplacement à tarif préférentiel.

3. Équipements et protection :

- Stockez les batteries qui semblent défectueuses dans une zone dédiée résistante au feu. Choisissez un espace extérieur en dehors des limites immédiates du bâtiment, dont l'accès est sécurisé et qui est éloigné de votre magasin et de toute matière combustible. Cette zone doit être protégée de l'exposition directe au soleil et de l'humidité (pluie, neige, inondation). Idéalement, à une température comprise entre 5 °C et 20 °C (41 °F et 68 °F) sans dépasser les 38 °C/100 °F.
- Utilisez un contenant fourni par un organisme de recyclage des batteries certifié ou un contenant en métal (par ex., un fût en acier de 55 gallons). Ne stockez jamais plus de 12 batteries suspectées d'être défectueuses en même temps. Remplissez les contenants avec du sable ou de la vermiculite pour recouvrir chaque batterie et ajoutez-en à chaque fois qu'une batterie est placée dans le contenant.
- Organisez régulièrement l'expédition/la récupération des batteries suspectées d'être défectueuses conformément aux recommandations de la rubrique 5. Ne stockez pas les batteries sur de trop longues périodes. Inscrivez lisiblement sur les contenants/fûts concernés qu'ils contiennent des batteries au lithium-ion.
- Gardez un extincteur à poudre chimique (classe ABC) ou à CO2 (classe BC) dans votre atelier ainsi que les EPI appropriés. Vérifiez auprès de votre administration locale si les incendies liés aux batteries au lithium-ion font partie de la classe B.

4. Signes et conseils de manipulation pour les batteries présentant un danger :

- **Signes :** même si cela est rare, les batteries qui dégagent de la chaleur ou de la fumée, émettent un bruit ou une odeur inhabituels, se déforment ou changent de forme, montrent des signes de choc ou d'altération ou présentent un fonctionnement anormal (par ex., elles ne s'éteignent pas), doivent être considérées comme « dangereuses » et être manipulées avec une attention particulière.
- **Manipulation :**
 - N'essayez jamais de recharger ou de réparer une batterie présentant un danger.
 - Déplacez immédiatement toute batterie considérée comme dangereuse dans votre zone dédiée résistante au feu en utilisant les EPI appropriés. Procédez avec précaution car les gaz peuvent être inflammables/toxiques et toute défaillance peut être soudaine et dangereuse.
 - Dans le cas d'un départ de feu ou de présence de fumée (ou si vous êtes particulièrement inquiet), contactez les pompiers.
 - Une fois le stockage sécurisé, prenez des notes et des photos avec le numéro de série du vélo, puis appelez le service Rider Care Specialized pour établir un rapport de sécurité.

5. Recyclage et retour des batteries défectueuses :

- N'expédiez jamais de batterie qui semble défectueuse par avion.
- Dans la plupart des cas, Specialized ne demandera pas le retour des batteries. Le service Rider Care Specialized indiquera le type de batteries qui devra être renvoyé.
- Pour recycler les batteries défectueuses après une demande de réclamation, demandez à un organisme de recyclage des batteries certifié de venir les récupérer et les recycler.
- Dans le cas où une batterie devrait être renvoyée, Specialized organisera son expédition pour vous. Les batteries au lithium-ion sont classées dans la catégorie des produits dangereux et ne peuvent pas être expédiées via un transporteur classique.