



Procedure operative consigliate ai rivenditori per la gestione delle batterie

I pacchi batteria agli ioni di litio per bici elettriche immagazzinano una grande quantità di carica e, come qualsiasi altra fonte di energia, devono essere trattati correttamente. I pacchi batteria Turbo di Specialized sono equipaggiati con un sistema di gestione all'avanguardia progettato per tutelare la sicurezza. Tuttavia, le batterie restituite potrebbero essere danneggiate o compromesse e presentare quindi un rischio di incendio. Seguire queste linee guida per la gestione in sicurezza dei pacchi batteria Turbo restituiti al negozio.

IMPORTANTE: IMMAGAZZINARE SEMPRE I PACCHI BATTERIA SOSPETTI IN UN LUOGO ALL'APERTO E NON SPEDIRLI MAI PER VIA AEREA.

1. Quando un ciclista necessita di assistenza per un guasto sospetto della batteria:

- Chiedere al ciclista di consegnare la bici con il pacco batteria con un livello di carica del 50% circa. Un pacco non completamente carico immagazzina meno energia e presenta un rischio di incendio molto minore.
- Su qualsiasi pacco a cui si sta prestando assistenza verificare l'assenza di indizi di pericolo o di danneggiamenti. Fare riferimento alla sezione 4.
- Effettuare la diagnosi di tutti i pacchi batteria utilizzando il firmware diagnostico Specialized unitamente allo strumento USB.
- Controllare i registri eventi della bici in Turbo Studio. Si consiglia di effettuare una revisione completa della bici.
- Aggiornare il firmware ove possibile. Bug e problemi possono spesso essere corretti tramite un semplice aggiornamento.
- Non immagazzinare neanche temporaneamente i pacchi batteria sospetti all'interno del negozio. Se si sospetta un guasto, spostare immediatamente la batteria in un luogo sicuro dotato di attrezzature antincendio. Consultare la sezione 3 per le linee guida in merito all'immagazzinaggio.

2. Quando un guasto non può essere riparato in negozio e la batteria deve essere sostituita:

- Scattare delle foto del pacco batteria, inquadrando chiaramente l'etichetta del numero di serie, l'etichetta di garanzia e le condizioni generali (compresi eventuali danni/guasti segnalati) e salvare una copia dei file di registrazione dei dati diagnostici.
- Compilare una richiesta di intervento in garanzia o un ordine di sostituzione assistita una volta che il pacco è stato immagazzinato in sicurezza.

3. Strutture e protezione:

- Immagazzinare i pacchi batteria sospetti in un luogo sicuro dotato di attrezzature antincendio. Scegliere uno spazio ad accesso controllato nell'immediata vicinanza dell'edificio, lontano dal punto di vendita al dettaglio e dai materiali combustibili. Lo spazio deve essere protetto dalla luce solare diretta e dall'umidità (pioggia, neve, allagamenti). Idealmente, la temperatura deve essere compresa tra 5°C e 20°C (41°F - 68°F) ma non deve mai essere superiore a 38°C/100°F.
- Utilizzare un contenitore fornito da un riciclatore di batterie certificato o in alternativa un contenitore di metallo (ad esempio un fusto in acciaio da 55 galloni). Evitare di immagazzinare contemporaneamente più di 12 pacchi sospetti. Riempire i contenitori con sabbia o vermiculite per coprire la batteria, aggiungendone altra man mano che un nuovo pacco batteria viene collocato nel contenitore.
- Programmare regolarmente la spedizione/ritiro dei pacchi sospetti secondo quanto indicato nella sezione 5. Non immagazzinare per periodi prolungati. I contenitori/fusti di stoccaggio devono essere chiaramente etichettati come contenenti batterie agli ioni di litio.
- Nell'area di assistenza tenere a portata di mano un estintore a CO2 (Classe BC) o a polvere chimica (Classe ABC) unitamente a dei dispositivi di protezione individuale (DPI) idonei. In genere, gli incendi che coinvolgono le batterie agli ioni di litio sono considerati di classe B, tuttavia si consiglia di verificare la classificazione con l'autorità locale.

4. Segnali e indicazioni per la gestione dei pacchi batteria a rischio:

- **Segnali:** Sebbene si tratti di eventi rari, quando i pacchi batteria sviluppano calore o fumo, emettono odori o suoni insoliti, si deformano o cambiano aspetto, mostrano segni di impatto o di manomissione oppure si comportano in modo anomalo (ad esempio non si spongono), devono essere considerati "a rischio". Ciò richiede un'attenzione maggiore in fase di gestione.
- **Gestione:**
 - Non tentare mai di caricare o riparare un pacco batteria a rischio.
 - Spostare immediatamente qualsiasi batteria considerata a rischio in un luogo sicuro dotato di attrezzature antincendio indossando dei dispositivi di protezione individuale (DPI) idonei. Prestare attenzione poiché i gas possono essere infiammabili/tossici: un guasto può essere improvviso e pericoloso.
 - In caso di incendio/fumo - o in caso di dubbi - contattare i vigili del fuoco locali.
 - Una volta immagazzinato il pacco batteria in modo sicuro, annotare e scattare una foto al numero di serie della bici. Contattare quindi Specialized Rider Care per redigere un rapporto di sicurezza.

5. Riciclaggio e restituzione delle batterie difettose:

- Non spedire mai per via aerea pacchi batteria sospetti.
- Nella maggior parte dei casi Specialized non richiederà la restituzione del pacco batteria. Specialized Rider Care specificherà i pacchi che devono essere restituiti.
- Per il riciclaggio dei pacchi batteria guasti successivamente alla segnalazione, ricorrere a un riciclatore di batterie autorizzato al ritiro e al trattamento.
- Nel caso in cui fosse necessario restituire un pacco batteria, Specialized si incaricherà di organizzare la spedizione. Le batterie agli ioni di litio sono classificate come merce pericolosa e non possono essere spedite tramite corriere ordinario.