



대리점 배터리 취급 권장 지침

리튬 이온 전기 자전거 배터리 팩은 많은 양의 에너지를 저장하며, 연료원과 마찬가지로 올바르게 취급해야 합니다. 스페셜라이즈드 터보(Turbo) 배터리 팩은 최신 배터리 관리 시스템(BMS)으로 설계되어 안전하게 유지되지만, 반품된 배터리는 훼손되거나 손상될 수 있으며 화재의 위험이 있습니다. 매장에서 반품된 터보(Turbo) 팩을 안전하게 취급하려면 다음 지침을 따르십시오.

중요: 결함이 있는 것으로 의심되는 배터리 팩은 항상 실외에 보관하고 절대로 항공편으로 운송하지 마십시오.

1. 결함이 있는 것으로 의심되는 배터리에 대해 라이더가 서비스를 받아야 하는 경우:

- 라이더에게 배터리 팩이 50% 정도 충전된 상태로 자전거를 가져오도록 요청합니다. 방전된 팩은 저장된 에너지 양이 적고 화재 위험도 훨씬 적습니다.
- 서비스 중인 팩을 검사하여 위험 또는 손상 징후가 있는지 확인합니다. 섹션 4를 참조하십시오.
- USB 도구와 함께 스페셜라이즈드 진단 펌웨어를 사용하여 모든 배터리 팩을 진단합니다.
- Turbo Studio에서 자전거 이벤트 로그를 확인합니다. 전체적인 자전거 서비스 검토가 권장됩니다.
- 가능하면 펌웨어를 업데이트하십시오. 버그/문제는 업데이트를 통해 해결할 수 있는 경우가 많습니다.
- 결함이 의심되는 배터리 팩을 매장 내에 임시로 보관하지 마십시오. 결함이 의심되는 경우에는 해당 배터리를 즉시 화재 대처 계획이 있는 안전한 장소로 옮기십시오. 배터리 팩 보관 지침은 섹션 3을 참조하십시오.

2. 매장 내에서 결함을 해결할 수 없고, 해당 배터리 팩을 교체해야 하는 경우:

- 진단 로그 파일과 더불어, 배터리 팩의 사진을 찍어 시리얼 번호 라벨, 워런티 라벨 및 배터리 팩의 전반적인 상태(보고된 손상/결함 내역 포함)를 명확하게 담습니다.
- 팩을 안전하게 보관한 후 워런티를 청구하거나 교체 지원을 주문하십시오.

3. 설비 및 보호:

- 결함이 있는 것으로 의심되는 배터리 팩은 화재 대처 계획이 있는 지정된 안전한 장소에 보관하십시오. 접근이 통제되고 대리점 매장 및 가연성 물질에서 떨어져 있는 인접 건물의 외부 공간을 선택하되, 직사광선, 습기(비, 눈, 홍수)로부터 보호되는 장소여야 합니다. 이상적인 보관 온도는 5°C - 20°C(41°F - 68°F)이며, 38°C/100°F를 넘지 않아야 합니다.
- 인가된 배터리 재활용 업체에서 제공하는 용기 또는 금속 용기(예: 55 갤런 강철 드럼)를 사용하십시오. 결함이 있는 것으로 의심되는 팩은 항상 12개 이하로 보관하십시오. 배터리를 덮을 모래 또는 질석(蛭石)으로 용기를 채우고, 배터리 팩을 용기에 추가할 때마다 모래와 질석을 보충하십시오.
- 섹션 5에 따라 결함이 의심되는 팩의 정기 운송/수거 계획을 세웁니다. 배터리 팩을 장기간 보관하지 마십시오. 보관 용기/통에는 라벨을 부착하여 리튬 이온 배터리가 들어있다는 사실을 명확하게 표시해야 합니다.
- 적절한 개인 보호 장비(PPE)와 더불어, CO2(BC 등급) 또는 분말 소화기(ABC 등급)를 서비스 구역에 비치하십시오. 일반적으로 리튬 이온 배터리와 관련된 화재는 B등급 화재로 간주됩니다. 자세한 사항은 지역 당국에 문의하십시오.

4. 위험한 상태에 있는 배터리 팩에 대한 표시 및 취급 지침:

- 표시: 드문 경우지만, 열이나 연기 발생, 이상한 냄새나 소리, 형태 왜곡 또는 변형, 충격이나 변조의 징후를 보이거나, 비정상적으로 작동하는(예: 전원이 꺼지지 않음) 배터리 팩은 '위험한 상태'로 간주하여, 취급상 추가적인 주의가 필요합니다.
- 취급:
 - 위험한 상태에 있는 배터리 팩을 충전하거나 수리하려 하지 마십시오.
 - 위험한 상태로 간주되는 배터리 팩은 적절한 PPE를 사용하여 즉시 화재 대처 계획이 있는 안전한 장소로 옮기십시오. 가연성/독성 가스에 주의하십시오. 이러한 고장은 갑작스럽고 위험할 수 있습니다.
 - 화재/연기가 발생하거나 그럴 우려가 있는 경우, 지역 소방서에 연락하십시오.
 - 배터리 팩을 안전하게 보관하고 나면, 자전거 시리얼 번호와 함께 사진을 찍고 메모를 작성한 후, 스페셜라이즈드 라이더 케어로 연락하여 안전 보고서를 작성하십시오.

5. 결함이 있는 배터리의 재활용 vs. 반품:

- 결함이 의심되는 배터리 팩을 절대 항공편으로 운송하지 마십시오.
- 대개의 경우, 스페셜라이즈드로 배터리 팩을 반품할 필요가 없으며, 스페셜라이즈드 라이더 케어에서 반품해야 하는 팩을 지정합니다.
- 결함이 있는 배터리 팩을 클레임 후 재활용하려면, 공식 배터리 재활용 업체를 통해 수거 및 재활용하십시오.
- 배터리 팩을 반품해야 하는 경우, 스페셜라이즈드에서 배송 절차를 진행합니다. 리튬 이온 배터리는 위험물로 분류되며 일반 택배로는 배송이 불가능합니다.