



Anbefalt praksis for batterihåndtering hos forhandlere

Litium-ion-batteripakker for el-sykler lagrer en stor mengde energi og må håndteres på en skikkelig måte, akkurat som enhver annen drivstoffkilde. Specialized Turbo-batteripakker er utviklet med et toppmoderne batteriadministrasjonssystem for sikre at de er trygge, men returnerte batterier kan ha skader eller feil som utgjør brannfarer. Følg disse retningslinjene for trygg håndtering av returnerte Turbo-pakker i butikken din.

VIKTIG: BATTERIPAKKER MED ANTATTE FEIL MÅ ALLTID OPPBEVARES UTENDØRS OG ALDRI SENDES MED LUFTTRANSPORT.

1. Når en syklist trenger service for en antatt batterifeil:

- Be syklisten å ta med sykkelen med batteripakken ved rundt 50 % ladenivå. En utladet pakke inneholder mindre energi og har en langt lavere brannrisiko.
- Inspiser enhver pakke som er til service for tegn på risiko eller skade. Se avsnitt 4.
- Alle batteripakker må diagnostiseres ved bruk av Specializeds diagnostikkfastvare sammen med USB-verktøyet.
- Kontroller sykkelens hendelseslogger i Turbo Studio. Det anbefales å gjøre en fullstendig servicegjennomgang av sykkelen.
- Oppdater fastvare når enn dette er mulig. Feil/problemer kan ofte rettes opp med en oppdatering.
- Ikke oppbevar batteripakker med antatte feil midlertidig inne i butikken. Ved antatte feil må batteriet umiddelbart flyttes til området utpekt som brannsikkert. Se avsnitt 3 for oppbevaringsretningslinjer.

2. Når en feil ikke kan rettes opp i butikken og batteripakken må erstattes:

- Ta bilder av batteripakken som tydelig viser serienummeretikett, garantietikett og batteripakkens generelle forfatning (inkludert eventuelle rapporterte skader/feil) sammen med diagnostiske loggfiler.
- Opprett et garantikrav eller assistert erstatningsordre etter at pakken er lagt til trygg oppbevaring.

3. Fasiliteter og beskyttelse:

- Oppbevar batteripakker med antatte feil på et sted utpekt sombrannsikkert i planene. Velg et område utenfor det umiddelbare bygget som er tilgangskontrollert og vekk fra utsalgsbutikken og brennbare materialer. Dette stedet må være vernet mot direkte sollys og fukt (regn, snø, oversvømmelser). Ideelt 5 °C - 20 °C (41 °F - 68 °F), men ikke høyere enn 38 °C/100 °F.
- Bruk en beholder levert av en godkjent batteriresirkuleringsvirksomhet eller evt. en metallbeholder (f.eks. et 55-gallon stålfat). Ikke oppbevar mer enn 12 pakker med antatte feil av gangen. Fyll beholdere med sand eller vermiculite for å dekke til batteriene, og tilføy mer for hver enkelt batteripakke som legges i beholderen.
- Planlegg regelmessige forsendinger/hentinger av batteripakker med antatte feil iht. avsnitt 5. Ikke la oppbevaring forekomme over lengre perioder. Oppbevaringsbeholdere/-fat må gis tydelig merking som indikerer oppbevaring av litium-ion-batterier.
- Oppbevar et CO2- (klasse BC) eller pulverbrannslukningsapparat (klasse ABC) i serviceområdet sammen med egnet personlig verneutstyr. Sjekk med det lokale brannvesenet, men normalt sett anses branner med litium-ion-batterier for å være av klasse B.

4. Tegn på og håndteringsveiledning for risikoutsatte batteripakker:

- **Tegn:** Selv om det skjer sjeldent, må batteripakker som utvikler varme eller røyk, avgir uvanlige lukter eller lyder, er deformerte eller har endret form, viser tegn til støt eller tukling eller på annen måte oppfører seg uvanlig (f.eks. nekter å slå seg av) betraktes som «risikoutsatte» og krever ekstra forsiktighet ved håndtering.
- **Håndtering:**
 - Aldri utfør forsøk på opplading eller reparasjon av risikoutsatte batteripakker.
 - Flytt alle batteripakker som anses som risikoutsatte til stedet utpekt som brannsikkert i planen umiddelbart, sammen med bruk av egnet verneutstyr. Utvis forsiktighet, da gasser kan være brannfarlige/giftige - problemer kan oppstå plutselig og være farlige.
 - Ta kontakt med lokalt brannvesen ved tilfeller med brann/røyk eller noe annet bekymringstilfelle.
 - Etter trygg oppbevaring må det skrives notater og tas bilder sammen med sykkelens rammenummer for sikkerhetsrapportering til Specialized Rider Care.

5. Resirkulering vs. returnering av batterier med feil:

- Batteripakker med feil må aldri sendes med lufttransport.
- I de fleste tilfeller vil ikke Specialized kreve returnering av batteripakker. Specialized Rider Care vil spesifisere hvilke pakker som må returneres.
- For å resirkulere batteripakker med feil etter at krav er fremmet, må det benyttes en godkjent batteriresirkuleringsvirksomhet for henting og resirkulering.
- Hvis batteripakken må returneres, vil Specialized organisere forsendelsen for deg. Litium-ion-batterier klassifiseres som farlig gods og kan ikke forsendes med en alminnelig spedisjonsvirksomhet.