



Zalecane praktyki postępowania z akumulatorami dla sprzedawców detalicznych

Akumulatory litowo-jonowe do rowerów elektrycznych magazynują duże ilości energii i, jak z każdym źródłem energii, należy się z nimi właściwie obchodzić. Akumulatory Specialized Turbo są wyposażone w najnowocześniejszy system zarządzania akumulatorami zapewniający bezpieczeństwo, jednak zwracane akumulatory mogą być uszkodzone lub naruszone i stwarzać zagrożenie pożarowe. W celu bezpiecznego postępowania ze zwracanymi akumulatorami Turbo w sklepie należy postępować według poniższych wytycznych.

WAŻNE: POTENCJALNIE WADLIWE AKUMULATORY NALEŻY BEZWZGLĘDNIE PRZECHOWYWAĆ NA ZEWNĄTRZ I ZABRANIA SIĘ WYSYŁANIA ICH DROGĄ LOTNICZĄ.

1. Gdy klient potrzebuje serwisu potencjalnie wadliwego akumulatora:

- Poproś klienta o dostarczenie roweru z akumulatorem naładowanym do ok. 50%. Wyladowany akumulator magazynuje mniej energii i stwarza znacznie mniejsze zagrożenie pożarowe.
- Sprawdź każdy serwisowany akumulator pod kątem uszkodzeń. Patrz sekcja 4.
- Zdiagnozuj wszystkie akumulatory za pomocą wbudowanego oprogramowania diagnostycznego Specialized wraz z narzędziem USB.
- Sprawdź dzienniki zdarzeń dotyczących danego roweru w Turbo Studio. Zaleca się pełen przegląd serwisowy roweru.
- Aktualizuj oprogramowanie wbudowane, gdy tylko jest to możliwe. Błędy/problemy często można naprawić za pomocą aktualizacji.
- Nie przechowuj tymczasowo potencjalnie wadliwych akumulatorów w sklepie. W przypadku podejrzenia wady natychmiast przetransportuj akumulator do miejsca przewidzianego jako zabezpieczone na wypadek pożaru. Wytyczne dotyczące przechowywania znajdują się w sekcji 3.

2. Gdy wady nie można usunąć w sklepie, a akumulator wymaga wymiany:

- Zrób zdjęcia akumulatora z wyraźnie widoczną etykietą z numerem seryjnym, etykietą gwarancyjną i ogólnym stanem akumulatora (włączając wszelkie zgłoszone uszkodzenia/wady), wraz z plikami dziennika diagnostycznego.
- Po zapewnieniu bezpiecznego przechowywania akumulatora złóż roszczenie gwarancyjne lub zamów wymianę z asystą.

3. Udogodnienia i zabezpieczenia:

- Przechowuj potencjalnie wadliwe akumulatory w miejscu przewidzianym jako zabezpieczone na wypadek pożaru. Wybierz niedaleką przestrzeń poza budynkiem sklepu, z kontrolowanym dostępem, z dala od materiałów palnych. Miejsce to powinno być zabezpieczone przed bezpośrednim działaniem promieni słonecznych i wilgocią (deszcz, śnieg, powódź). Idealna temperatura przechowywania wynosi 5-20°C (41-68°F), ale nie więcej niż 38°C/100°F.
- Użyj pojemnika dostarczonego przez zatwierdzonego podmiot zajmujący się recyklingiem akumulatorów lub, alternatywnie, pojemnika metalowego (np. 55-galonowej beczki stalowej). Nie przechowuj więcej niż 12 potencjalnie wadliwych akumulatorów. Napelnij pojemniki piaskiem lub wermikulitem, aby przykryć akumulator, uzupełniając pokrycie w miarę dodawania do pojemnika kolejnych akumulatorów.
- Zaplanuj regularną wysyłkę/odbior potęcjnalnie wadliwych akumulatorów zgodnie z sekcją 5. Nie przechowuj ich przez dłuższy czas. Pojemniki/beczki do przechowywania powinny być wyraźnie oznaczone jako zawierające akumulatory litowo-jonowe.
- W obszarze serwisowym przechowuj gaśnicę z CO₂ (klasy BC) lub proszkową (klasy ABC) wraz z odpowiednimi środkami ochrony osobistej. Skonsultuj się z lokalnymi władzami, ale zwykle pożary związane z akumulatorami litowo-jonowymi są uważane za pożary klasy B.

4. Oznakowanie i wytyczne dotyczące postępowania z potencjalnie wadliwymi akumulatorami:

- **Oznakowanie:** W rzadkich przypadkach akumulatory wydzielające ciepło lub dym, nietypowy zapach lub dźwięk, zniekształcone lub zmieniające kształt, wykazujące oznaki uderzenia lub manipulacji, lub wykazujące nienaturalne działanie (np. nie wyłączające się) należy uznać za „potencjalnie wadliwe” i wymagającej szczególnej ostrożności przy obsłudze.
- **Postępowanie:**
 - W żadnym przypadku nie próbuj ładować ani naprawiać potencjalnie wadliwych akumulatorów.
 - Stosując odpowiednie środki ochrony osobistej natychmiast przetransportuj potencjalnie wadliwe akumulatory w miejsce przewidziane jako zabezpieczone na wypadek pożaru. Zachowaj ostrożność, ponieważ potencjalnie łatwopalne/toksyczne gazy mogą stanowić nagle niebezpieczeństwo.
 - W przypadku pożaru/dymu lub innych niepokojących oznak skontaktuj się z lokalną strażą pożarną.
 - Po zapewnieniu bezpiecznego przechowywania zrób notatki i zdjęcia wraz z numerem seryjnym roweru i zadzwoń do Specialized Rider Care, aby sporządzić raport bezpieczeństwa.

5. Utylizacja oraz zwracanie wadliwych akumulatorów:

- W żadnym przypadku nie wysyłaj wadliwych akumulatorów drogą lotniczą.
- W większości przypadków Specialized nie wymaga zwrotu akumulatorów. Specialized Rider Care określi akumulatory, które należy zwrócić.
- W celu odbioru i utylizacji wadliwych akumulatorów po zgłoszeniu skorzystaj z usług autoryzowanej firmy zajmującej się recyklingiem akumulatorów.
- W przypadku konieczności zwrotu akumulatorów firma Specialized zorganizuje wysyłkę. Akumulatory litowo-jonowe są klasyfikowane jako towary niebezpieczne i nie mogą być wysyłane za pośrednictwem zwykłej usługi kurierskiej.