



## Práticas Recomendadas para os Retalhistas Manipularem Baterias

Os pacotes/kits de bateria de íões de lítio para bicicletas elétricas armazenam uma grande quantidade de energia e, tal como qualquer fonte de energia, eles precisam de ser manipulados de forma apropriada. Os Pacotes/Kits de Bateria Turbo da Specialized são concebidos com um sistema de administração da bateria moderno para os manter seguros, mas os pacotes/kits de bateria que sejam devolvidos poderão estar danificados ou comprometidos e apresentar um risco de incêndio. Sigam estas diretrizes para a manipulação segura na vossa loja de pacotes/kits de bateria Turbo que sejam devolvidos.

**IMPORTANTE: ARMAZENAR SEMPRE FORA DE PORTAS (AO AR LIVRE) PACOTES/KITS DE BATERIA SUSPEITOS E NÃO ENVIAR NUNCA POR VIA AÉREA.**

### 1. Quando um ciclista precisar de serviço de manutenção para uma bateria avariada que seja suspeita:

- Peça aos ciclistas que tragam a bicicleta com o pacote/kit de bateria a um nível de carga de cerca de 50%. Uma bateria descarregada armazena menos energia e tem muito menos risco de incêndio.
- Inspeccione qualquer pacote/kit de bateria a que esteja a prestar serviço para detetar sinais de risco ou de estragos. Consulte a secção 4.
- Faça o diagnóstico de todos os pacotes/kits de bateria usando o firmware (software de fábrica) de diagnóstico da Specialized juntamente com a ferramenta USB.
- Inspeccione os registos de eventos da bicicleta arquivados no Turbo Studio. Recomenda-se um serviço completo de revisão da bicicleta.
- Atualize o firmware sempre que possível. Erros (bugs) e outras questões podem frequentemente ser corrigidos por meio de uma atualização.
- Não guarde temporariamente dentro da sua loja os pacotes/kits de bateria suspeitos de avaria. Se suspeitar uma avaria, leve imediatamente a bateria para um local seguro na sua área protegida contra incêndio. Consulte a secção 3 para obter diretrizes de armazenagem.

### 2. Quando uma avaria não puder ser resolvida na loja e o pacote/kit de bateria precisar de ser substituído:

- Faça fotografias do pacote/kit de bateria, capturando claramente a etiqueta com o número de série, a etiqueta da garantia e o estado geral do pacote/kit de bateria (incluindo qualquer estrago/avariação relatado) juntamente com os ficheiros registados do diagnóstico.
- Faça uma reclamação de garantia ou encomenda de substituição assistida, uma vez que o pacote/kit esteja guardado de forma segura.

### 3. Instalações e proteção:

- Armazene os pacotes/kits de bateria suspeitos de avaria num local designado da sua área segura protegida contra incêndio. Escolha um espaço fora do edifício corrente, que seja de acesso controlado e fora da loja de retalho e longe de materiais combustíveis. Este local deverá estar protegido da luz solar direta e da humidade (chuva, neve, inundação). Idealmente 5°C - 20°C (41°F - 68°F) mas não mais de 38°C (100°F).
- Use um contentor fornecido por uma empresa aprovada de reciclagem de baterias, ou alternativamente um contentor metálico (por exemplo, um tambor de aço de 55 galões). Não armazene nunca mais de 12 pacotes/kits de bateria suspeitos de avaria. Encha os contentores com areia ou vermiculite para cobrir a bateria, acrescentando mais conforme cada pacote/kit de bateria seja acrescentado dentro do contentor.
- Faça um plano para um envio/recolha regular dos pacotes/kits de bateria suspeitos de avaria, conforme indicado na secção 5. Não os armazene por períodos extensos. Os contentores/tambores de armazenagem deverão ser claramente etiquetados como contendo baterias de íões de lítio.
- Mantenha um extintor de incêndio de CO2 (Classe BC) ou de produto químico seco (Classe ABC) na sua área de serviço, juntamente com Equipamento de Proteção Pessoal (PPE) apropriado. Consulte o seu serviço de bombeiros local, mas tipicamente os incêndios que envolvem baterias de íões de lítio são considerados incêndios de Classe B.

### 4. Sinais e orientação para a manipulação de pacotes/kits de baterias com risco:

- **Sinais:** Embora seja raro, os pacotes/kits de bateria que produzem calor ou fumo, emitem um cheiro ou um som anormal, têm distorção ou mudam de forma, mostram sinais de impacto ou intromissão, ou comportam-se de forma anormal (por exemplo, não desligam) e deverão ser consideradas 'com risco' e precisam de cuidados e manipulação adicionais.
- **Manipulação:**
  - Nunca tente carregar nem reparar um pacote/kit de bateria com risco.
  - Leve imediatamente qualquer pacote/kit de bateria considerado com risco para o seu local seguro protegido contra incêndio, usando Equipamento de Proteção Pessoal (PPE) apropriado. Tenha cuidado porque os gases podem ser inflamáveis/tóxicos - e a falha pode ser repentina e perigosa.
  - Em caso de fogo/fumo - ou se estiver preocupado com isso - contacte os seus bombeiros locais.
  - Uma vez feita a armazenagem - tome notas e faça fotografias juntamente com o número de série da bicicleta, e telefone para o serviço de atendimento Specialized Rider Care para fazer um relatório de segurança detalhado.

### 5. Reciclagem ou devolução de baterias avariadas:

- Nunca envie por via aérea pacotes/kits de bateria suspeitos de avaria.
- Na maior parte dos casos a Specialized não precisará do retorno do pacote/kit de bateria. O serviço de assistência Specialized Rider Care irá especificar quais os pacotes/kits que precisam de ser devolvidos.
- Para reciclar pacotes/kits de bateria avariados, uma vez que seja determinado, use um reciclador autorizado de baterias para a recolha e reciclagem.
- Caso o pacote/kit de bateria precisar de ser devolvido, a Specialized tratará de arranjar o seu envio. As baterias de íões de lítio estão classificadas como produtos perigosos e não podem ser enviadas por um transportador ordinário.