



## Рекомендуемые практики обращения с батареями для дистрибьюторов

Литий-ионные батарейные блоки для электровелосипедов содержат большое количество энергии, и, как и любой источник топлива, требуют надлежащего обращения. В целях обеспечения безопасности батарейных блоков Specialized Turbo в их конструкции реализована передовая система управления батареей, но возвращенные батареи могут быть повреждены или дефектны и могут создавать риск возгорания. Следуйте настоящим рекомендациям по безопасному обращению с возвращенными блоками Turbo в вашем магазине.

**ВАЖНО: ВСЕГДА ХРАНИТЕ БАТАРЕЙНЫЕ БЛОКИ С ПОДОЗРЕНИЕМ НА НЕИСПРАВНОСТЬ ВНЕ ПОМЕЩЕНИЯ И НИКОГДА НЕ ПЕРЕВОЗИТЕ ИХ ВОЗДУШНЫМ ТРАНСПОРТОМ.**

### 1. Если велосипедист нуждается в обслуживании по причине подозрения о неполадке батареи:

- Попросите велосипедиста доставить велосипед с уровнем заряда батарейного блока приблизительно 50%. Разряженный блок содержит меньше энергии и создает намного меньший риск возгорания.
- Проверьте все обслуживаемые блоки на наличие рисков и повреждений. См. раздел 4.
- Проводите диагностику всех батарейных блоков Specialized, используя диагностическое встроенное ПО в комплексе с USB-инструментом.
- Проверьте журналы событий велосипеда в Turbo Studio. Рекомендуется полностью просмотреть информацию об обслуживании велосипеда.
- По возможности обновите встроенное ПО. Ошибки/проблемы зачастую можно устранить путем обновления.
- Не держите батарейные блоки с подозрением на неполадку в магазине. В случае наличия подозрений о неполадке немедленно переместите батарею в пожаробезопасную зону. Для ознакомления с инструкциями по хранению см. раздел 3.

### 2. Если неполадку невозможно устранить в магазине и батарейный блок необходимо заменить:

- Сделайте фото батарейного блока, чтобы было четко видно этикетку с серийным номером, гарантийную этикетку и общее состояние батарейного блока (включая повреждение/неполадку, о которых сообщается). Приложите файлы журналов диагностики.
- После того как батарея будет отправлена на безопасное хранение, составьте гарантийную заявку или заявку на льготную замену.

### 3. Зоны хранения и защита:

- Храните батарейные блоки с подозрением на неполадки в специальной пожаробезопасной зоне. Выберите зону вне помещения, в непосредственной близости от своего объекта, с контролируемым доступом и вдали от розничного магазина и горючих материалов. Эта зона должна быть защищена от прямого солнечного света и влаги (дождь, снег, затопления). В идеале температура должна составлять 5°C - 20°C (41°F - 68°F), но не выше 38°C/100°F.
- Используйте контейнер, предоставленный утвержденной организацией по переработке батарей, или, в ином случае, металлический контейнер (например, стальной барабан объемом 55 галлонов). Вместе можно хранить не более 12 блоков с подозрением на неполадку. Заполните контейнеры песком или вермикулитом, укрыв батарею. При добавлении в контейнер очередного батарейного блока досыпайте дополнительный материал.
- Спланируйте регулярную отправку/сбор блоков с подозрением на неполадку в соответствии с разделом 5. Не храните батареи в течение длительного времени. Контейнеры/бочки для хранения должны быть четко маркированы как содержащие литий-ионные батареи.
- Держите в зоне обслуживания углекислотный (категория BC) или порошковый (категория ABC) огнетушитель и надлежащие СИЗ. Следует проконсультироваться с местным компетентным органом, но обычно пожары, связанные с литий-ионными батареями, считаются пожарами категории B.

### 4. Признаки и инструкции по обращению с батарейными блоками, подверженными риску:

- **Признаки:** Такое случается редко, но если батарейные блоки нагреваются или испускают дым, необычный запах или звук, деформируются, демонстрируют признаки несанкционированных манипуляций или ведут себя ненормальным образом (например, не выключаются), то их следует считать «подверженными риску» и обращаться с ними с особой осторожностью.
- **Обращение:**
  - Никогда не пытайтесь заряжать или ремонтировать подверженный риску батарейный блок.
  - Немедленно перемещайте все батарейные блоки, которые считаются подверженными риску, в пожаробезопасную зону, пользуясь надлежащими СИЗ. Соблюдайте осторожность, так как газы могут быть горючими/токсичными, а аварии могут быть внезапными и опасными.
  - В случае появления огня/дыма или поводов для беспокойства обращайтесь в местную пожарную службу.
  - После того, как батарея будет отправлена на безопасное хранение, сделайте пометки и фото, приложите к ним серийный номер велосипеда и обратитесь в центр поддержки Specialized Rider Care, чтобы составить отчет о безопасности.

### 5. Переработка и возврат неисправных батарей:

- Никогда не перевозите батарейные блоки с подозрением на неполадку воздушным транспортом.
- В большинстве случаев батарейный блок не нужно возвращать Specialized. Specialized Rider Care укажет, какие блоки необходимо вернуть.
- Для переработки неисправных батарейных блоков обратитесь в авторизованную организацию по переработке батарей для их сбора и переработки.
- В случае если батарейный блок нужно вернуть, Specialized организует для вас транспортировку. Литий-ионные батареи классифицируются как опасный груз и не могут транспортироваться обычным курьером.