



Odporúčané postupy pre predajcov pri manipulácii s akumulátormi

V súpravách lítiovo-iónových akumulátorov do elektrických bicyklov je uložené veľké množstvo energie a rovnako ako s každým iným zdrojom energie je potrebné manipulovať s nimi správnym spôsobom. Súpravy akumulátorov Specialized Turbo sú navrhnuté s použitím najnovších riadiacich jednotiek akumulátorov, ktoré zaisťujú ich bezpečnosť. Vrátené akumulátory však môžu byť poškodené alebo už nemusia byť bezpečné a môže pri nich hroziť riziko požiaru. Aby sa v obchode zaistila bezpečná manipulácia s vrátenými súpravami Turbo, dodržiavajte tieto pokyny.

DÔLEŽITÉ UPOZORNENIE: SÚPRAVY AKUMULÁTOROV S PODOZRENÍM NA PORUCHU VŽDY SKLADUJTE V EXTERIÉRI A NIKDY ICH NEPREPRAVUJTE LETECKY.

1. Keď jazdec potrebuje servis pri podozrení na poruchu akumulátora:

- Požiadajte jazdcov, aby bicykel priviezli so súpravou akumulátorov nabitou približne na 50 % kapacity. Vo vybitej súprave akumulátorov je uložené menšie množstvo energie a hrozí oveľa nižšie riziko požiaru.
- Každú súpravu, na ktorej vykonávate servis, skontrolujte z hľadiska známk rizika alebo poškodenia. Postupujte podľa časti 4.
- S použitím diagnostického firmvéru Specialized v kombinácii s USB nástrojom vykonajte diagnostiku každej súpravy akumulátorov.
- Skontrolujte protokoly udalostí bicykla v aplikácii Turbo Studio. Odporúča sa vykonať úplnú servisnú prehliadku bicykla.
- Ak je to možné, aktualizujte firmvér. Chyby/problémy je často možné odstrániť vykonaním aktualizácie.
- Súpravy akumulátorov s podozrením na poruchu neskladujte ani dočasne v obchode. V prípade podozrenia na poruchu akumulátor ihneď premiestnite do bezpečnej oblasti s plánom protipožiarneho opatrenia. Pokyny na skladovanie nájdete v časti 3.

2. Keď poruchu nemožno odstrániť v obchode a súpravu akumulátorov je nutné vymeniť:

- Odfotografujte súpravu akumulátorov a dbajte na zreteľné zachytenie štítku so sériovým číslom, štítku s informáciami o záruke a celkového stavu súpravy akumulátorov (vrátane všetkých oznámených poškodení/porúch) spolu so súbormi protokolov diagnostiky.
- Po bezpečnom uložení súpravy zadajte záručnú požiadavku alebo odošlite objednávku výmeny s asistenciou.

3. Prostriedky a ochrana:

- Súpravy akumulátorov s podozrením na poruchu skladujte na bezpečnom mieste s plánom protipožiarneho opatrenia. Zvoľte miesto, ktoré nie je v tesnej blízkosti budovy, na ktoré je kontrolovaný prístup a ktoré je ďaleko od predajne a od horľavých materiálov. Toto miesto by malo byť chránené pred priamym slnečným svetlom a pred vlhkosťou (dážď, sneh, záplavy). Ideálna teplota je 5 °C až 20 °C (41 °F až 68 °F), nie však vyššia než 38 °C (100 °F).
- Použite kontajner zo schváleného strediska recyklácie akumulátorov, prípadne kovový kontajner (napríklad 55-galónový oceľový sud). Súčasne nikdy neskladujte viac než 12 súprav akumulátorov s podozrením na poruchu. Naplňte kontajnery pieskom alebo vermikulitom tak, aby akumulátor bol zasypaný, a po pridaní každej ďalšej súpravy akumulátorov do kontajnera materiál doplňte.
- Naplánujte pravidelné zásielky/vyzdvihnutia súprav s podozrením na poruchu podľa časti 5. Neskladujte položky dlhší čas. Na skladovacích kontajneroch/sudoch by malo byť jasne uvedené, že obsahujú lítiovo-iónové akumulátory.
- Majte v areáli servisu k dispozícii snehový (plnený CO₂, trieda BC) alebo práškový (trieda ABC) hasiaci prístroj spolu so zodpovedajúcimi osobnými ochrannými pomôckami. Informujte sa u miestnych orgánov, no požiare lítiovo-iónových akumulátorov sú zvyčajne klasifikované ako požiare triedy B.

4. Znamky rizikových súprav akumulátorov a pokyny na manipuláciu s nimi:

- **Znamky:** Hoci sú takéto prípady výnimočné, súpravy akumulátorov, ktoré sa zahrievajú, ide z nich dym, nezvyčajne zapáchajú, vydávajú nezvyčajné zvuky, sú deformované, majú iný tvar, sú na nich známky nárazu či neoprávnenej manipulácie alebo sa nesprávajú normálne (napríklad ich nemožno vypnúť), by sa mali považovať za rizikové a manipulácia s nimi vyžaduje väčšiu opatrnosť.
- **Manipulácia:**
 - Rizikovú súpravu akumulátorov sa nikdy nepokúšajte nabíjať ani opravovať.
 - Všetky rizikové súpravy akumulátorov ihneď presuňte s použitím osobných ochranných pomôcok na bezpečné miesto s plánom protipožiarneho opatrenia. Postupujte opatrne, pretože plyny môžu byť horľavé/toxické – porucha môže byť náhla a nebezpečná.
 - V prípade požiaru/dymu alebo akýchkoľvek obáv kontaktujte miestne požiarne stredisko.
 - Po bezpečnom uskladnení si zaznamenajte údaje a fotografie spolu so sériovým číslom bicykla a podajte tímu zákazníckej podpory Rider Care spoločnosti Specialized bezpečnostnú správu.

5. Recyklácia alebo vrátenie poruchových akumulátorov:

- Súpravy akumulátorov s podozrením na poruchu nikdy neprepravujte letecky.
- Spoločnosť Specialized vo väčšine prípadov nepotrebuje, aby ste jej súpravu akumulátorov vrátili. Tím zákazníckej podpory Rider Care spoločnosti Specialized určí konkrétne súpravy, ktoré je potrebné vrátiť.
- Pre poruchové súpravy akumulátorov po odoslaní reklamácie zaistíte vyzdvihnutie a recykláciu autorizovaným strediskom recyklácie akumulátorov.
- Ak je potrebné súpravu akumulátorov vrátiť, dopravu zariadi spoločnosť Specialized. Lítiovo-iónové akumulátory sú klasifikované ako nebezpečný náklad a nemožno ich poslať prostredníctvom bežného kuriéra.