



零售商电池处理建议做法

电动自行车锂离子电池组储存着大量电能，应像任何其他燃料源一样妥善处理。Specialized Turbo 电池组设计有一个先进的电池管理系统以保护电池组的安全。但是，返回的电池可能已受损害或损坏，存在火灾风险。请在您的门店中遵守下列有关已返回 Turbo 电池组的安全处理指南。

重要注意事项：请始终把疑似有故障的电池组储存在室外。请勿以空运方式寄出这些电池组。

1. 如果骑行者就疑似的电池故障需要检修：

- 要求骑行者携带其自行车以及约 50% 电量的电池组前来您的门店。已放电的电池组储存的电能较少，火灾风险低得多。
- 检查您正在检修的电池组是否有任何风险迹象或者受损坏迹象。请参阅第 4 部分。
- 使用 Specialized 诊断固件和 USB 工具来诊断所有电池组。
- 在 Turbo Studio 中查看自行车事件日志。建议进行一次全面的自行车维保回顾。
- 请尽可能更新固件。错误 / 问题通常都能够通过固件更新来纠正。
- 请勿把疑似有故障的电池组暂时储存在您的门店内。如果怀疑电池有故障，请立即把电池移至您的消防规划安全区域内。请参阅第 3 部分，以了解关于电池存放的指南。

2. 如果无法在门店解决故障，并且电池组需要更换：

- 请对电池组进行拍照。照片应清晰地采集到序列号标签、质保标签和电池组总体状况（包括任何已报告的损坏 / 故障）以及诊断日志文件。
- 在安全地存放电池组后，请提交质保申请单或者协助下达备件订货单。

3. 设施和保护：

- 请把疑似有故障的电池组存放在一个指定的火灾规划安全区域内。请选择周边建筑物的一处室外区域。该区域不得靠近零售店和可燃材料，并且必须有出入管制。该区域应没有阳光直射，并且不受潮（雨雪、洪涝）。最好是 5°C - 20°C (41°F - 68°F)，但不高于 38°C/100°F。
- 使用由一家获认可的电池回收商提供的容器，或者请使用一个金属容器【例如：55 加仑的铁桶】。任何时候都不应存放超过 12 个疑似有故障的电池组。向容器内添加沙子或者蛭石以覆盖电池。每向容器内添加一个电池组，就再次添加沙子或者蛭石。
- 请根据第 5 部分，规划对疑似故障电池组进行运输 / 回收。请勿长时间存放。储存容器 / 储存桶应贴有清晰的标签，表明其内装有锂离子电池。
- 请把二氧化碳（B 类、C 类）灭火器或干粉（A 类、B 类、C 类）灭火器和适当的个人防护装备 (PPE) 存放在您的维修区域。向您当地消防局核实火灾类型，但锂离子电池引发的火灾通常被归类为 B 类火灾。

4. 电池组的危险迹象和处理指南：

- 迹象：在罕见情况下，电池组会发热或冒烟，释放异味或发出响声，扭曲或变形，存在撞击或篡改迹象，或者出现异常行为（例如无法关机）。此类情况应被视为“危险情况”，在处理时应更加小心。
- 处理：
 - 请勿尝试对危险电池组进行充电或者维修。
 - 立即使用适当的个人防护装备 (PPE)，把任何被认为危险的电池组移至您的火灾规划安全区域。请务必小心，因为气体可能易燃 / 有毒 - 故障可能突然发生或者引起危害。
 - 如果起火或者冒烟，或者如果您很担心，请联系当地消防局。
 - 安全存放后，请记下并且拍摄自行车序列号，并致电 Specialized Rider Care 提交安全报告。

5. 故障电池的回收和返回：

- 请勿以空运方式寄出这些疑似有故障的电池组。
- 在大多数情况下，Specialized 不需要您返回这些电池组。Specialized Rider Care 会指明需要返回的电池组。
- 在提交质保申请单后，如果要回收这些故障电池组，请安排一家经授权的电池回收商进行取货和回收。
- 如果需要返回电池组，Specialized 会为您安排运输。锂离子电池被归类为危险品，无法通过一般的快递公司进行运输。