



## Prácticas recomendadas para minoristas sobre la manipulación de baterías

Las baterías de iones de litio para bicicletas eléctricas almacenan una gran cantidad de energía y, como cualquier fuente de energía, se deben manipular adecuadamente. Las baterías Specialized Turbo están diseñadas con un sistema de gestión de baterías de última generación que hace que sean seguras, pero las que se devuelven pueden estar afectadas o dañadas y presentar riesgo de incendio. Sigue estas directrices para manipular de forma segura las baterías Turbo que se devuelvan en tu tienda.

**IMPORTANTE: ALMACENA SIEMPRE LAS BATERÍAS SOSPECHOSAS DE ESTAR DEFECTUOSAS EN EL EXTERIOR Y NO LAS ENVÍES NUNCA POR VÍA AÉREA.**

### 1. Si un usuario necesita mantenimiento por una posible avería de la batería:

- Pide al usuario que traiga la bicicleta con la batería a un nivel de carga de alrededor del 50 %. Una batería descargada almacena menos energía y tiene un riesgo de incendio mucho menor.
- Inspecciona todas las baterías recibidas para mantenimiento en busca de señales de riesgo o daños. Consulta la sección 4.
- Diagnostica todas las baterías usando el firmware de diagnóstico Specialized junto con la herramienta USB.
- Comprueba los registros de eventos de la bicicleta en Turbo Studio. Es recomendable hacer una revisión completa del mantenimiento de la bicicleta.
- Actualiza el firmware siempre que sea posible. Los errores o problemas a menudo se pueden resolver mediante una actualización.
- No almacenes baterías sospechosas de estar defectuosas dentro de tu tienda. Si sospechas que hay una avería, lleva inmediatamente la batería a la zona de seguridad prevista para incendios. Consulta la sección 3 sobre directrices de almacenamiento.

### 2. Si una avería no se puede resolver en la tienda y es necesario sustituir la batería:

- Toma fotos de la batería, capturando claramente la etiqueta de número de serie, la etiqueta de garantía y el estado general de la batería (incluye cualquier avería o daño comunicado) y recopila los archivos de registro de diagnóstico.
- Presenta una reclamación de garantía o haz un pedido de reemplazo asistido una vez que la batería esté almacenada de forma segura.

### 3. Instalaciones y protección:

- Almacena las baterías sospechosas de estar defectuosas en la zona de seguridad prevista para incendios. Elige un espacio inmediato fuera del edificio con acceso controlado y alejado de la tienda y de materiales combustibles. Este lugar debe estar protegido de la luz solar directa y de la humedad (lluvia, nieve, inundaciones). La temperatura debe ser de 5 °C a 20 °C (41 °F a 68 °F) y nunca superar los 38 °C (100 °F).
- Usa el contenedor proporcionado por un reciclador de baterías autorizado o, como alternativa, un recipiente metálico (p. ej., un barril de acero de 55 galones). No almacenes más de 12 baterías sospechosas de estar defectuosas juntas. Cubre la batería llenando el contenedor con arena o vermiculita y agrega más a medida que añadas baterías al contenedor.
- Planifica el envío/recogida regular de las baterías sospechosas de estar defectuosas según la sección 5. No las almacenes durante periodos prolongados. Los contenedores o barriles de almacenamiento deben etiquetarse, indicando claramente en la etiqueta que contienen baterías de iones de litio.
- Ten a mano un extintor de CO2 (clase BC) o de polvo químico seco (clase ABC) en el área de servicio junto con los equipos de protección personal (EPP) adecuados. Consulta a las autoridades locales, pero normalmente los incendios relacionados con baterías de iones de litio se consideran incendios de clase B.

### 4. Señales y guía de manipulación de baterías de riesgo:

- **Señales:** Aunque es poco frecuente, las baterías que se calientan o echan humo, emiten un olor o sonido inusual, se distorsionan o cambian de forma, muestran signos de impacto o manipulación, o se comportan de forma anormal (p. ej., no se apagan), deben considerarse “de riesgo” y necesitan un cuidado adicional en su manipulación.
- **Manipulación:**
  - No intentes nunca cargar o reparar una batería de riesgo.
  - Lleva inmediatamente cualquier batería de riesgo a la zona de seguridad prevista para incendios usando los EPP adecuados. Ten cuidado, ya que los gases pueden ser inflamables o tóxicos, y el fallo puede ser repentino y peligroso.
  - En caso de incendio o humo, o si tienes alguna preocupación, ponte en contacto con el servicio de bomberos local.
  - Una vez almacenada de forma segura, toma notas y fotos junto con el número de serie de la bicicleta y llama a Rider Care de Specialized para presentar un informe de seguridad.

### 5. Reciclaje frente a devolución de baterías defectuosas:

- No envíes nunca por vía aérea baterías sospechosas de estar defectuosas.
- En la mayoría de los casos, Specialized no necesita la devolución de la batería. Rider Care de Specialized especificará las baterías que sí requieren devolución.
- Para reciclar una batería defectuosa después de una reclamación, usa un reciclador de baterías autorizado para su recogida y reciclaje.
- En caso de que sea necesario devolver una batería, Specialized se encargará de organizar el envío. Las baterías de iones de litio están clasificadas como mercancía peligrosa y no se pueden enviar por mensajería ordinaria.