



Rekommenderade metoder för hantering av batterier för återförsäljare

Litiumjonbatteripaket för elcyklar lagrar en stor mängd energi och måste i likhet med andra bränslekällor hanteras på rätt sätt. Specialized Turbo-batteripaket har försetts med ett toppmodernt batterihanteringssystem för att vara säkra, men returnerade batterier kan vara skadade och utgöra en brandrisk. Följ dessa riktlinjer för säker hantering av returnerade Turbo-paket i butiken.

VIKTIGT: FÖRVARA ALLTID BATTERIPAKET MED MISSTÄNKTA FEL UTMOMHUS OCH TRANSPORTERA DEM ALDRIG MED FLYG.

1. När en cyklist behöver service för misstänkt batterifel:

- Be cyklisterna lämna in cykeln med batteripaketet laddat till cirka 50 %. Ett urladdat paket lagrar mindre energi och innebär mycket lägre brandrisk.
- Kontrollera alla paket som du ska utföra service på med avseende på risker och skador. Se avsnitt 4.
- Diagnostisera alla batteripaket med Specialized-programvaran för diagnostik tillsammans med USB-verktyget.
- Kontrollera cykelns händelselogg i Turbo Studio. En fullständig cykelservice rekommenderas.
- Uppdatera om möjligt programvaran. Buggar/problem kan ofta åtgärdas genom en uppdatering.
- Förvara inte batteripaket med misstänkta fel i butiken ens tillfälligt. Flytta omedelbart batteriet till utsedd brandsäker plats om ett fel misstänks. Se förvaringsriktlinjer i avsnitt 3.

2. När ett fel inte kan åtgärdas i butiken och batteripaketet behöver ersättas:

- Ta bilder på batteripaketet som tydligt visar etiketten med serienumret, garantimärkning och batteripaketets allmänna skick (inklusive skador/fel) tillsammans med de diagnostiska loggfilerna.
- Upprätta ett garantianspråk eller en beställning av byte när paketet har lagts i säkert förvar.

3. Faciliteter och skydd:

- Förvara batteripaket med misstänkta fel på en utsedd brandsäker plats. Välj ett närliggande utrymme utanför själva byggnaden med tillträdeskontroll och på avstånd från butiken och lättantändliga material. Platsen ska vara skyddad från direkt solljus och fukt (regn, snö, översvämning). Idealtemperatur är 5-20 °C (41-68 °F) men temperaturen får vara högst 38 °C (100 °F).
- Använd behållare som är godkända för batteriåtervinning, alternativt metallbehållare (t.ex. en 55-gallon ståltrumma). Förvara aldrig fler än 12 paket med misstänkta fel. Fyll behållarna med sand eller vermikulit som täcker batterierna och fyll på mer för varje batteripaket som läggs i behållaren.
- Planera för reguljär transport/upphämtning av paket med misstänkta fel i enlighet med avsnitt 5. Förvara inte under längre perioder. Det ska tydligt framgå av märkningen på förvaringsbehållare/tunnor att de innehåller litiumjonbatterier.
- Ha en koldioxidbrandsläckare (klass BC) eller kemisk brandsläckare (klass ABC) tillgänglig i serviceområdet i din butik tillsammans med lämplig personlig skyddsutrustning. Vanligtvis klassas bränder med litiumjonbatterier som klass B-bränder men du bör kontrollera detta med de lokala myndigheterna.

4. Tecken på och hantering av riskfyllda batteripaket:

- **Tecken:** Även om det är ovanligt, ska batteripaket med värme- eller rökutveckling, som avger en ovanlig lukt eller ett ovanligt ljud, förvrids eller ändrar form, visa tecken på att ha manipulerats eller uppträder onormalt (t.ex. inte stängs av) betraktas som "riskfyllda" och hanteras extra noggrant.
- **Hantering:**
 - Försök aldrig att ladda eller reparera ett riskfyllt batteripaket.
 - Flytta omedelbart batteripaket som betraktas som riskfyllda till utsedd brandsäker plats och använd lämplig personlig skyddsutrustning. Var försiktig eftersom gaser kan vara brandfarliga/giftiga – fel kan uppstå plötsligt och vara farliga.
 - Kontakta brandkåren i händelse av brand/rök eller vid minsta misstanke om risk.
 - När batteripaketet är i säkert förvar gör du anteckningar och tar bilder tillsammans med cykelns serienummer och ringer Specialized Rider Care för att registrera en säkerhetsrapport.

5. Återvinning resp. återlämnande av batterier med fel:

- Transportera aldrig batteripaket med misstänkta fel via flyg.
- I de flesta fall behöver batteripaketet inte returneras till Specialized. Specialized Rider Care anger vilka paket som ska returneras.
- Vid återvinning av hanterade batteripaket med fel ska du anlita ett auktoriserat företag för upphämtning och återvinning.
- I händelse av att ett batteripaket behöver returneras anordnar Specialized transporten åt er. Litiumjonbatterier klassificeras som farligt gods och kan inte transporteras av vanliga budfirmor.