



經銷商電池處理建議做法

鋰離子電輔車電池組儲存了大量的能量，與其他任何能量來源一樣，我們需要以適當的方式處理這些電池。Specialized Turbo 電池組設計具有最先進的電池管理系統，以確保其安全性，但是回收的電池可能已經損傷或遭到破壞，並且具有火警風險。請依照這些指示，以便在您的門店中安全地處理回收的 Turbo 電池組。

重要事項：請始終將疑似故障的電池組儲存於室外，並且絕對不可以空運。

1. 當騎士需要保養疑似故障的電池時：

- 請要求騎士將裝有電量約為 50% 電池組的自行車攜至門店。經過放電的電池組將儲存較少的能量，因此具有較低的火警風險。
- 請檢視任何您要進行保養的電池組是否有風險或損壞跡象。請參考第 4 節。
- 請使用 Specialized 診斷軟體與 USB 工具對所有電池組進行診斷。
- 在 Turbo Studio 中檢查自行車事件日誌。我們建議進行整車保養檢查。
- 無論何時，若有可能即進行軟體更新。漏洞 / 問題通常可經由更新進行修正。
- 切勿暫時將疑似故障的電池組置留在您的門店中。若懷疑有故障，請立即將電池移到您有規劃火警措施的安全區域。請參考第 3 節有關儲存的指示。

2. 當故障無法在門店排除，並且需更換電池組時：

- 請拍下電池組的照片，清楚顯示序號標籤、保固標籤，以及電池組的整體狀態（包括任何報告的損壞 / 故障），並附上診斷日誌檔案。
- 電池安全儲存後，請製作保固請求或協助更換的訂單。

3. 設施與防護：

- 請將疑似故障的電池組儲存在一個指定的、有火警措施的安全地點。請選擇一個緊鄰建築物的室外空間，該空間應有出入管制，並且遠離門店與可燃性物質。此地點需具有防護措施，避免遭受陽光直射和濕氣（雨、雪、洪澇）。理想溫度為 5°C - 20°C (41°F - 68°F)，但是切勿高於 38°C / 100°F。
- 請使用經核可的電池回收單位所提供的容器，或另選擇金屬容器（如：55 加侖鋼桶）。任何時候都切勿同時儲存 12 顆疑似故障的電池組。以砂或蛭石填充容器以覆蓋電池，每多放一個電池組就要加更多的砂或蛭石到容器之中。
- 請根據第 5 節的指示，規劃常態性運送 / 領取疑似故障的電池。切勿延長儲存電池的時間。儲存電池的容器 / 鋼桶都要清楚標示內含鋰離子電池。
- 請在您的維修區放置 CO2（BC 級）或是乾粉（ABC 級）滅火器與適當的個人防護裝備（PPE）。請與您當地政府機關確認，不過一般涉及鋰離子電池的火警會歸類為 B 級火警。

4. 具風險的電池組之跡象與處理指引：

- 跡象：下列情況雖然不常出現，但如果電池組發熱或冒煙、發出異常味道或聲音、扭曲或變形、呈現撞擊或改裝跡象，或異常表現（如：無法關閉），就應該被視為「具風險」，並且在處理時要格外小心。
- 處理：
 - 切勿試圖對具風險的電池組進行充電與維修。
 - 請使用相應的個人防護裝備（PPE），立即將所有視為有風險的電池組移至具有火警措施的安全地點。請格外小心注意，氣體可能有可燃性 / 毒性 - 故障可能立即發生並且具有危險性。
 - 發生火警 / 發煙時 - 或是您有所顧慮時 - 請聯絡您當地的火警單位。
 - 在安全置放之後 - 請記錄並拍攝自行車序號，並且聯絡 Specialized Rider Care（騎士支援中心）建立安全報告。

5. 回收再利用或送回故障電池：

- 切勿以空運運送疑似故障的電池組。
- 在多數案例中，Specialized 不需要將電池組送回。Specialized Rider Care（騎士支援中心）將會指定需要被送回的電池組。
- 要回收已申報的故障電池組，請利用經核可的電池回收單位進行領取與回收再利用。
- 在電池組需要被送回的案例中，Specialized 將會為您安排運送。鋰離子電池被歸類為危險性貨品，並且不可由一般貨運單位運送。