



GUIDA ALLA DIAGNOSTICA enviolo AUTOMATiQ mozzo con cambio interno

MODELLI INTERESSATI:

ANNO	DESCRIZIONE
2022 e successivi	Tutte le biciclette Turbo con mozzi enviolo AUTOMATiQ (ad es. Vado/Como 5.0 IGH)

INTRODUZIONE:

Questa lista di controllo vi aiuterà a diagnosticare i sistemi di mozzi a cambio interno enviolo AUTOMATiQ sulle biciclette Specialized Turbo.

ULTERIORI RISORSE IMPORTANTI SONO:

- Guida alla diagnostica di Turbo Studio (diagnostica Turbo generale) e articoli della Knowledge Base
- [il programma educativo di enviolo](#)



SELEZIONARE L'ATTIVITÀ/PROBLEMA

[CONTROLLO GENERALE DELLE FUNZIONI](#)

[L'INTERFACCIA NON SI CALIBRA](#)

[IL MOZZO NON FORNISCE LO SPETTRO DI RAPPORTI COMPLETO](#)

[IL MOZZO NON CAMBIA AFFATTO O IN MODO ANOMALO](#)

[MOTORE NON TROVATO / ERRORE MOTORE SUL DISPLAY DELLA](#)

[LA BICI NON SI ACCENDE](#)

[RUMORE DI SFERRAGLIAMENTO](#)

[RONZIO DELLA CINGHIA](#)

[ERRORE DEL CAMBIO - TIMEOUT](#)

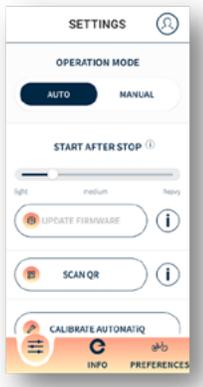
[ERRORE DEL CAMBIO - STALLO DI ENVILO](#)



Utilizzare le icone in TS per accedere alla Guida alla diagnostica e alla Knowledge Base

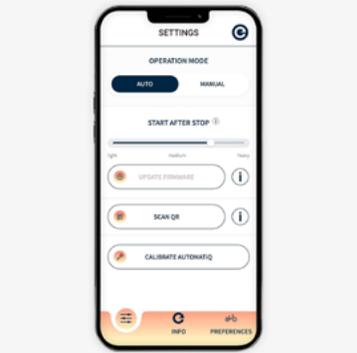
CONTROLLO GENERALE DELLE FUNZIONI

Questi test di base sono i primi elementi da controllare quando si affrontano problemi funzionali, ad esempio il mozzo non si sposta o rimane bloccato in una marcia.

#	Controllo funzionale	Azione/i	Risultato
1	<p>Assicurarsi che l'interfaccia del mozzo abbia il firmware enviolo più recente.</p> <p>Come per altri sistemi elettronici, un firmware obsoleto può causare problemi di funzionamento. Poiché l'aggiornamento del firmware è semplice e veloce, dovrebbe essere il primo controllo della diagnostica.</p>	<p>Consultare il video di enviolo Download e installazione.</p> <p>Passaggi rapidi:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Scaricare l'app enviolo 2. Collegare l'app all'interfaccia del mozzo 3. Andare al menu IMPOSTAZIONI 4. Aggiornare l'interfaccia al firmware più recente 	<p>Risultato 1: Il firmware è aggiornato; continuare la diagnostica</p> <p>Risultato 2: Il firmware è stato aggiornato, ma il problema persiste; continuare la diagnostica</p> <p>Risultato 3: Il firmware è stato aggiornato e il problema è stato risolto.</p>
2	<p>Verificare il funzionamento generale: testare la comunicazione CAN</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Assicurarsi che il cavo dell'interfaccia mozzo non sia danneggiato e sia collegato correttamente 2. Accendere la bicicletta 3. Premere brevemente il pulsante F2 del comando remoto 	<p>Risultato 1: La schermata di selezione della cadenza viene visualizzata e può essere modificata - indica che la comunicazione CAN funziona.</p> <p>Risultato 2: MasterMind non va alla schermata di selezione della cadenza ma passa invece a Micro Tune - indica un errore di comunicazione del componente CAN.</p>
3	<p>Calibrare l'interfaccia del mozzo. Si noti che la calibrazione manuale non è necessaria con le interfacce AHI 3.1 con firmware v10 o superiore; queste interfacce si calibrano automaticamente in background. Controllare la versione hardware nell'app enviolo.</p> 	<p>Calibrare l'interfaccia del mozzo tramite l'app enviolo:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Accendere la bicicletta e impostarla in modalità ECO o SPORT 2. Connettersi con l'app enviolo e calibrare il mozzo nel menu IMPOSTAZIONI, utilizzando uno dei seguenti metodi: <ul style="list-style-type: none"> • Ruotare le pedivelle in modo costante con la bici sul cavalletto da officina • Pedalare a bassa velocità in ambiente pianeggiante/sicuro 3. Durante la calibrazione, il mozzo cambierà il rapporto di trasmissione 4. Il successo della calibrazione viene confermato nell'app 	<p>Risultato 1: La calibrazione è riuscita: indica che la comunicazione CAN funziona e che le impostazioni del mozzo sono applicate.</p> <p>Risultato 2: La calibrazione non è riuscita:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Riavviare la bici e ricalibrare 2. Eseguire un'ulteriore diagnostica (L'interfaccia non si calibra)



CONTROLLO RAPIDO GENERALE DELLE FUNZIONI (CONT.)

#	Controllo funzionale	Azione/i	Risultato / Nota
4	<p>Verificare il funzionamento generale: testare la comunicazione CAN</p> <p><i>Il LED dell'interfaccia consente di verificare se vengono rilevati segnali CAN.</i></p> <p>Si noti che il comportamento del LED dipende dall'hardware e dal firmware dell'interfaccia; utilizzare l'applicazione enviolo per verificare la versione dell'hardware e aggiornare sempre l'interfaccia al firmware più recente.</p> 	<p>Aggiornare l'interfaccia alla versione più recente, utilizzando l'applicazione enviolo.</p> <p>Eeguire questi test per verificare la comunicazione CAN:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Assicurarsi che l'interfaccia mozzo sia collegata 2. Accendere la bicicletta 3. Pedalare la bici 4. Controllare il comportamento del LED dell'interfaccia <p>A seconda dell'hardware e del firmware, il LED lampeggerà in verde ogni 1-2 secondi o sarà costantemente verde quando la bici non è in movimento; quando la ruota/pedivelle sono in movimento, la configurazione dei LED cambierà e i LED potrebbero spegnersi completamente a velocità della bicicletta superiori a 5 km/h.</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. Selezionare un'opzione di cadenza attraverso il display, premendo brevemente il pulsante F2. <p>La possibilità di selezionare un'impostazione di cadenza indica che la comunicazione CAN tra enviolo e il sistema Turbo funziona</p>	<p>Risultato 1: Il LED di interfaccia indica che entrambi i magneti sono presenti e rilevati dall'interfaccia. Continuare la diagnostica secondo necessità.</p> <p>Risultato 2: Il LED dell'interfaccia indica uno o più anelli magnetici mancanti o non rilevabili: controllare/installare gli anelli mancanti. Utilizzare l'articolo di enviolo sugli anelli</p>
5	<p>Controllare il funzionamento generale: controllare gli aggiornamenti del firmware e verificare l'impostazione automatica nell'app enviolo.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Scaricare l'app enviolo 2. Collegare l'app all'interfaccia del mozzo 3. Andare al menu IMPOSTAZIONI 4. Eeguire gli aggiornamenti del firmware disponibili 5. Verificare che la MODALITÀ OPERATIVA sia impostata su "AUTO" <p>Per i dettagli sugli aggiornamenti del firmware, vedere qui, all'inizio della pagina.</p> <p>Contesto: la "Modalità operativa" impostata su "Manuale" porterebbe il mozzo a rimanere bloccato in un rapporto, ma dopo aver premuto il pulsante F2 sul remoto e aver selezionato una certa cadenza passa automaticamente al controllo automatico.</p>	<p>Risultato 1: Il firmware è aggiornato e l'impostazione è correttamente impostata su "AUTO". Continuare la diagnostica secondo necessità.</p> <p>Risultato 2: Il firmware era obsoleto e/o l'impostazione della modalità operativa era errata; l'interfaccia è stata aggiornata e/o la modalità operativa è stata modificata in "AUTO" nell'app o applicata utilizzando il comando remoto per scegliere un'impostazione di cadenza: funzione corretta ripristinata.</p>



L'INTERFACCIA NON SI CALIBRA

#	Azione/i	Risultato / Nota
1	<p>Assicurarsi che l'interfaccia del mozzo abbia il firmware più recente e non presenti segni di danni fisici.</p> <p>Per i dettagli sugli aggiornamenti del firmware, vedere qui, all'inizio della pagina.</p>	<p>Risultato 1: Il firmware dell'interfaccia è aggiornato e non mostra segni di danni fisici: passare al punto 2.</p> <p>Risultato 2: L'interfaccia non può essere aggiornata e/o presenta segni di danni fisici: sostituire l'interfaccia del mozzo seguendo la procedura richiesta; vedere qui per le condizioni di assistenza/garanzia enviolo</p> <p>Se la regione non è coperta dall'assistenza/garanzia enviolo, contattare il team Specialized Rider Care locale.</p>
2	<p>Controllare il collegamento dell'interfaccia e calibrare.</p> <p>Si noti che la calibrazione manuale non è necessaria con le interfacce AHI 3.1 con firmware v10 o superiore; queste interfacce si calibrano automaticamente in background. Controllare la versione hardware nell'app enviolo.</p> <p>Scollegare il cavo dall'interfaccia, verificare che non vi siano danni o problemi di connessione e ricollegarlo all'interfaccia.</p> <p>Calibrare l'interfaccia del mozzo tramite l'app enviolo:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Accendere la bicicletta 2. Connettersi con l'app enviolo e calibrare il mozzo nel menu IMPOSTAZIONI, utilizzando uno dei seguenti metodi: <ul style="list-style-type: none"> • Ruotare le pedivelle in modo costante con la bici sul cavalletto da officina • Pedalare a bassa velocità in ambiente pianeggiante/ sicuro 3. Durante la calibrazione, il mozzo cambierà il rapporto di trasmissione 4. Il successo della calibrazione viene confermato nell'app 	<p>Risultato 1: La connessione è corretta e la calibrazione è riuscita: il problema è risolto</p> <p>Risultato 2: Le connessioni/cavi sono danneggiati e/o la calibrazione non è riuscita: sostituire l'hardware necessario e/o passare al punto 3.</p>

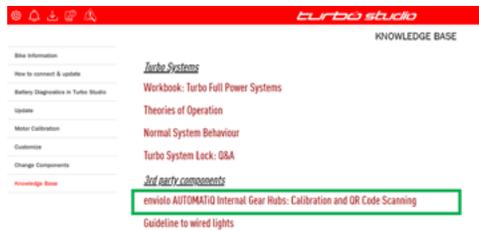


L'INTERFACCIA NON SI CALIBRA (SEGUE)

#	Azione/i	Risultato / Note
3	<p>Controllare la funzionalità del sensore di cadenza e di velocità.</p> <p>Contesto: Sui mozzi enviolo AUTOMATiQ sono installati 2 anelli magnetici che misurano la cadenza e la velocità. Guardare questo video sull'installazione dell'anello magnetico</p>  <ul style="list-style-type: none"> ▪ Cadenza (A): Situato sopra l'anello elastico del pignone posteriore; questo anello è dotato di 12 magneti ▪ Velocità (B): Situato intorno alla scocca del mozzo sul lato trasmissione; il più grande dei 2 anelli e con 6 magneti 	<p>Risultato 1: Gli anelli magnetici sono installati, ma i LED non lampeggiano come previsto: passare al punto 4.</p> <p>Risultato 2: Manca un anello magnetico: contattare enviolo per la sostituzione.</p> <p>Prova degli anelli magnetici</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Accendere la bicicletta e ruotare lentamente le pedivelle in avanti ▪ Quando si pedala lentamente, il LED dell'interfaccia del mozzo deve mostrare uno schema verde/rosso; ciò indica che entrambi i magneti sono presenti e rilevati; si noti che il comportamento del LED può variare a seconda della versione dell'hardware e del firmware, ma tutti i tipi dovrebbero fornire un pattern verde/rosso quando sia la pedivella che il mozzo si muovono a una velocità < 5 km/h. <ul style="list-style-type: none"> • LED verde = cadenza / velocità in ingresso • LED rosso = velocità del mozzo / velocità in uscita
4	<p>Diagnosticare un problema di comunicazione tra l'unità AUTOMATiQ e il sistema Turbo CAN.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Testare un'interfaccia del mozzo nuova/funzionante o abbinare una ruota posteriore completa 2. Testare esternamente un nuovo cablaggio principale 	<p>Risultato 1: L'interfaccia di test funzionale nota ha risolto il problema: sostituire l'interfaccia del mozzo seguendo la procedura richiesta; vedere qui per le condizioni di assistenza/garanzia enviolo</p> <p>Risultato 2: Il cablaggio principale testato esternamente ha risolto il problema: installare il nuovo cablaggio e creare una richiesta di garanzia, se applicabile.</p> <p>Risultato 3: Nessun problema rilevato, ma nemmeno nessuna soluzione: contattare Specialized Rider Care.</p>



IL MOZZO NON FORNISCE LO SPETTRO DI RAPPORTI COMPLETO

#	Azione/i	Risultato / Nota
1	<p>Ispezionare l'unità enviolo per eventuali danni fisici, in particolare l'interfaccia del mozzo e la sua connessione cablata.</p> <p>Scollare il cavo dall'interfaccia, verificando che non vi siano danni o problemi di connessione e ricollegarlo all'interfaccia.</p>	<p>Risultato 1: L'interfaccia/cablaggio non presenta segni di danni fisici e si collega normalmente: passare al punto 2.</p> <p>Risultato 2: L'interfaccia/cablaggio presenta segni di danni fisici: sostituire l'interfaccia del mozzo o il cablaggio principale, seguendo la procedura richiesta.</p>
2	<p>Verificare la presenza di aggiornamenti del firmware dell'interfaccia e calibrare l'interfaccia del mozzo tramite l'app enviolo.</p> <p>Per i dettagli sugli aggiornamenti del firmware, vedere qui, all'inizio della pagina.</p> <p>Si noti che la calibrazione manuale non è necessaria con le interfacce AHL 3.1 con firmware v10 o superiore; queste interfacce si calibrano automaticamente in background. Controllare la versione hardware nell'app enviolo.</p> <p>Fasi di calibrazione:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Accendere la bicicletta 2. Connettersi con l'app enviolo e calibrare il mozzo nel menu IMPOSTAZIONI, utilizzando uno dei seguenti metodi: <ul style="list-style-type: none"> • Ruotare le pedivelle in modo costante con la bici sul cavalletto da officina • Pedalare a bassa velocità in ambiente pianeggiante/ sicuro 3. Durante la calibrazione, il mozzo cambierà il rapporto di trasmissione 4. Il successo della calibrazione viene confermato nell'app 	<p>Risultato 1: L'aggiornamento del firmware e/o la calibrazione sono stati eseguiti con successo: il sistema dovrebbe funzionare come previsto.</p> <p>Risultato 2: L'aggiornamento del firmware e/o la calibrazione non sono andati a buon fine, per cui il mozzo non sta ancora scorrendo l'intera gamma di rapporti: passare al punto 3.</p>
3	<p>Assicurarsi che all'interfaccia AUTOMATiQ siano applicate le impostazioni corrette per la bicicletta.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Aprire l'articolo della Knowledge Base di Turbo Studio mostrato e familiarizzare con la procedura di scansione del codice QR 2. Scaricare e aprire l'app enviolo, quindi associarla all'unità enviolo. Fare riferimento al video Download e installazione. 3. Trovare il codice QR corretto nella Knowledge Base di Turbo Studio e scansionare il codice QR nel menu IMPOSTAZIONI dell'app enviolo. 4. Calibrare l'interfaccia del mozzo nell'app enviolo dopo la scansione del codice QR 	<p>Risultato 1: La scansione del codice QR e la calibrazione hanno risolto il problema.</p> <p>Risultato 2: Il problema persiste, il mozzo non fornisce il rapporto di trasmissione completo: provare un'interfaccia diversa e/o contattare il servizio enviolo.</p>  <p>The screenshot shows the Turbo Studio Knowledge Base search results. The search bar contains the text 'enviolo AUTOMATiQ Internal Gear Hubs: Calibration and QR Code Scanning'. The results list includes 'Turbo Systems', 'Workbook: Turbo Full Power Systems', 'Theories of Operation', 'Normal System Behaviour', 'Turbo System Lock: GAA', and 'And early components'. The first result is highlighted with a green box.</p>



IL MOZZO NON CAMBIA AFFATTO O IN MODO ANOMALO

#	Azione/i	Risultato / Nota
1	<p>Assicurarsi che la MODALITÀ OPERATIVA sia impostata su "AUTO".</p> <p>Nell'app enviolo, assicurarsi che sia selezionata la modalità di cambio automatico e non quella manuale. (questo è un aspetto che un ciclista potrebbe aver modificato; vedere anche "Controllo rapido generale delle funzioni")</p>	<p>Risultato 1: Modalità cambiata in "AUTO": tutto funziona come previsto.</p> <p>Risultato 2: È stata impostata la modalità "AUTO", ma il problema persiste: andare al punto 2.</p>
2	<p>Controllare la funzionalità del sensore di cadenza e di velocità.</p> <p>Fare clic qui per seguire i passaggi.</p>	<p>Risultato 1: Gli anelli magnetici sono installati, ma i LED non lampeggiano come previsto: passare al punto 3.</p> <p>Risultato 2: Manca un anello magnetico: contattare enviolo per la sostituzione.</p>
3	<p>Seguire la procedura descritta in "Il mozzo non fornisce un rapporto di trasmissione completo".</p>	<p>Risultato 1: La calibrazione ha avuto successo: il sistema dovrebbe funzionare come previsto.</p> <p>Risultato 2: La calibrazione non è andata a buon fine o il mozzo non sta ancora scorrendo l'intera gamma di rapporti: passare al punto 4.</p>
4	<p>Contattare il servizio di assistenza enviolo per ricevere indicazioni.</p>	<p>Vedere qui per le condizioni di assistenza/garanzia enviolo</p> <p>Se la regione non è coperta dall'assistenza/garanzia enviolo, contattare il team Specialized Rider Care locale.</p>



MOTORE NON TROVATO / ERRORE MOTORE SUL DISPLAY DELLA BICI

Si noti che questo errore può avere una causa principale non correlata a enviolo. Utilizzare la Guida alla diagnostica in Turbo Studio e controllare il registro eventi dopo aver collegato la bicicletta a Turbo Studio.



#	Azione/i	Risultato / Nota
1	<p>Scollegare il connettore dell'interfaccia del mozzo e controllare che entrambi i terminali non presentino danni fisici.</p> <p>Per questo test, lasciare l'interfaccia mozzo scollegata.</p>	<p>Risultato 1: Il codice di errore scompare quando l'interfaccia del mozzo viene scollegata: andare al punto 2.</p> <p>Risultato 2: Il codice di errore non scompare con l'interfaccia mozzo scollegata: problema non correlato a enviolo. Utilizzare la diagnostica digitale / Guida alla diagnostica in Turbo Studio.</p>
2	<p>Ricollegare l'interfaccia mozzo. accendere la bici e controllare se sul display compare il messaggio "No Motor" o "Motor Error".</p>	<p>Risultato 1: No, l'errore non si ripresenta alla riconnessione: la causa principale era una cattiva connessione. Problema risolto.</p> <p>Risultato 2: Sì, il display visualizza un errore: passare al punto 3.</p>
3	<p>Assicurarsi che l'interfaccia del mozzo disponga del firmware enviolo più recente e che siano applicate le impostazioni corrette per la bicicletta.</p> <p>Per i dettagli sugli aggiornamenti del firmware, vedere qui, all'inizio della pagina. Per maggiori dettagli sulla scansione dei codici QR, fare clic qui, a fine pagina.</p>	<p>Risultato 1: La scansione del codice QR e la calibrazione hanno risolto il problema.</p> <p>Risultato 2: La scansione del codice QR e la calibrazione non hanno risolto il problema: testare esternamente un cablaggio principale funzionante; se questo risolve il problema, procedere all'installazione completa del nuovo cablaggio principale.</p>

LA BICI NON SI ACCENDE

Si noti che questo errore può avere una causa principale non correlata a enviolo. Utilizzare la Guida alla diagnostica in Turbo Studio e controllare il registro eventi dopo aver collegato la bicicletta a Turbo Studio.

#	Azione/i	Risultato / Nota
1	<p>Controllare se la batteria interna del display MasterMind ha una carica sufficiente per accendere la bicicletta.</p> <p>(si noti che questo passaggio di controllo non è correlato a enviolo)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Collegare un cavo USB-C alimentato al display ▪ Una volta collegato, il display si accenderà, ma è consigliabile mantenere il display MasterMind collegato a una fonte di ricarica per almeno 30 minuti 	<p>Risultato 1: La bici si accende con un cavo USB-C alimentato collegato al display e continua ad accendersi dopo aver caricato la batteria del display: problema risolto.</p> <p>Risultato 2: La bici non si accende con un cavo USB-C alimentato collegato e la batteria del display carica: andare al punto 2.</p>
2	<p>Scollegare il connettore dell'interfaccia del mozzo e controllare che entrambi i terminali non presentino danni fisici.</p> <p>Per questo test, lasciare l'interfaccia mozzo scollegata.</p>	<p>Risultato 1: La bicicletta si accende quando l'interfaccia è scollegata: passare al punto 3.</p> <p>Risultato 2: La bicicletta non si accende quando l'interfaccia è scollegata: avviare il processo di diagnostica del sistema Turbo.</p>
3	<p>Ricollegare l'interfaccia del mozzo e verificare se la bicicletta si accende.</p>	<p>Risultato 1: Sì, la bici si accende: problema risolto.</p> <p>Risultato 2: No, la bici non si accende o si spegne nuovamente: utilizzare la Guida alla Diagnostica in Turbo Studio.</p>



RUMORE DI SFERRAGLIAMENTO

Si noti che questo errore può avere una causa principale non correlata a enviolo. Utilizzare la Guida alla diagnostica in Turbo Studio e controllare il registro eventi dopo aver collegato la bicicletta a Turbo Studio.

#	Azione/i	Risultato / Nota
1	<p>Controllare la coppia di serraggio del dado da 17 mm che fissa l'interfaccia enviolo al mozzo.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Coppia del dado da 17 mm: 15 Nm ▪ Guardare questo video su come fare 	<p>Risultato 1: Il rumore è sparito: problema risolto.</p> <p>Risultato 2: Il rumore è ancora presente: circoscrivere la causa principale controllando tutte le parti e i bulloni che potrebbero causare il rumore.</p>

RONZIO DELLA CINGHIA

#	Azione/i	Risultato / Nota
1	<p>Controllare la cinghia per eventuali danni fisici o usura eccessiva.</p> <p>Si prega di utilizzare questa risorsa di Gates.</p>	<p>Risultato 1: Cinghia in buone condizioni: passare alla fase successiva.</p> <p>Risultato 2: Cinghia in cattive condizioni: sostituire la cinghia.</p>
2	<p>Controllare la tensione della cinghia.</p> <p>Una bassa tensione fa sì che la cinghia si sollevi sopra il pignone e si riposizioni violentemente. Il ciclista avvertirà un "pop" nei pedali con un forte boato.</p>	<p>Risultato 1: Regolazione della tensione della cinghia e scomparsa del ronzo: problema risolto.</p> <p>Risultato 2: La tensione della cinghia è stata regolata, ma il ronzo continua: passare al punto 3.</p> <p>Importante: nei modelli con enviolo AUTOMATiQ, nonostante la corretta tensione della cinghia, possono verificarsi salti di denti in presenza di carichi elevati, poiché non è possibile installare un dispositivo di ritenzione della cinghia ("snubber"). Per ulteriori informazioni, guardare questi video sulla tensione della cinghia:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Misurazione della tensione della cinghia con lo Spring Tension Tester ▪ Misurazione della tensione della cinghia con l'app
3	<p>Pedalare lentamente con la bici sul cavalletto con l'assistenza disattivata e determinare se il ronzo è costante durante tutta la rotazione della cinghia o intermittente.</p>	<p>Risultato 1: Il ronzo è costante: passare al punto 4.</p> <p>Risultato 2: Il ronzo non è costante: utilizzare i problemi e le soluzioni più comuni descritti nel manuale tecnico Gates online.</p>

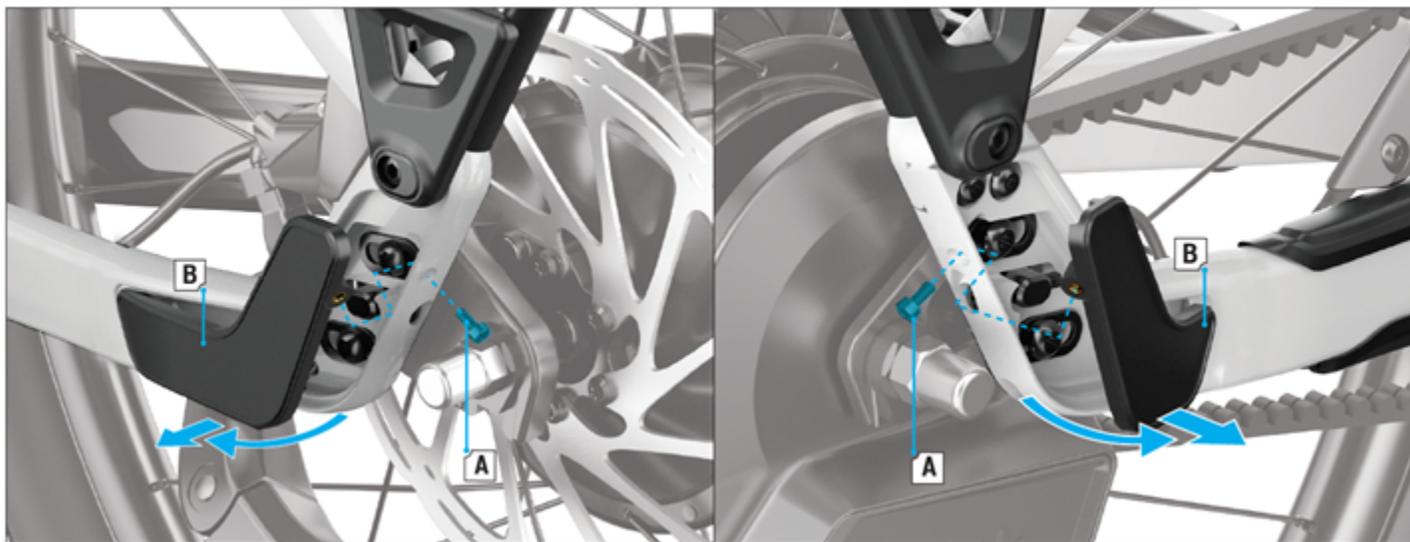


RONZIO DELLA CINGHIA (SEGUE)

#	Azione/i	Risultato / Nota
4	<p>Se il ronzio è costante, è probabile che sia dovuto a un disallineamento che richiede la regolazione del forcellino.</p> <p>I passaggi e le immagini seguenti sono tratti dal bollettino tecnico "TURBO VADO/COMO TENSIONE CINGHIA NON CORRETTA"</p> <ul style="list-style-type: none"> Per accedere ai bulloni della slitta regolabile, rimuovere i coperchi situati sui forcellini posteriori (B). Utilizzando una chiave esagonale da 2,5 mm, rimuovere entrambi i bulloni dalla parte posteriore dei forcellini del lato trasmissione e lato opposto (A). Utilizzare un cacciavite a testa piatta per sollevare le coperture, quindi ruotarle in avanti verso la parte anteriore della bicicletta e rimuoverle (B). ATTENZIONE: non forzare l'apertura delle coperture per non danneggiare le clip stampate. Utilizzando una chiave dinamometrica e un inserto Torx T30, allentare i bulloni di tensionamento delle slitte scorrevoli su entrambi i forcellini posteriori (A). Utilizzando una chiave dinamometrica e un inserto Torx T30, allentare senza rimuovere i bulloni del cavalletto (C). Iniziando dal lato trasmissione (destra), utilizzare una chiave esagonale da 3 mm per serrare o allentare il registro (B) con piccoli incrementi per ottenere la corretta tensione della cinghia. Ripetere sempre ogni azione sul lato opposto alla trasmissione per garantire l'allineamento della ruota posteriore. Controllare la tensione della cinghia utilizzando l'applicazione Bicycle Belt Tension Meter o lo strumento Spring Tension Tester per assicurarsi di aver raggiunto la tensione desiderata. 	

RONZIO DELLA CINGHIA (IMMAGINI AL PUNTO 4)

REMOVE THE DROPOUT COVERS

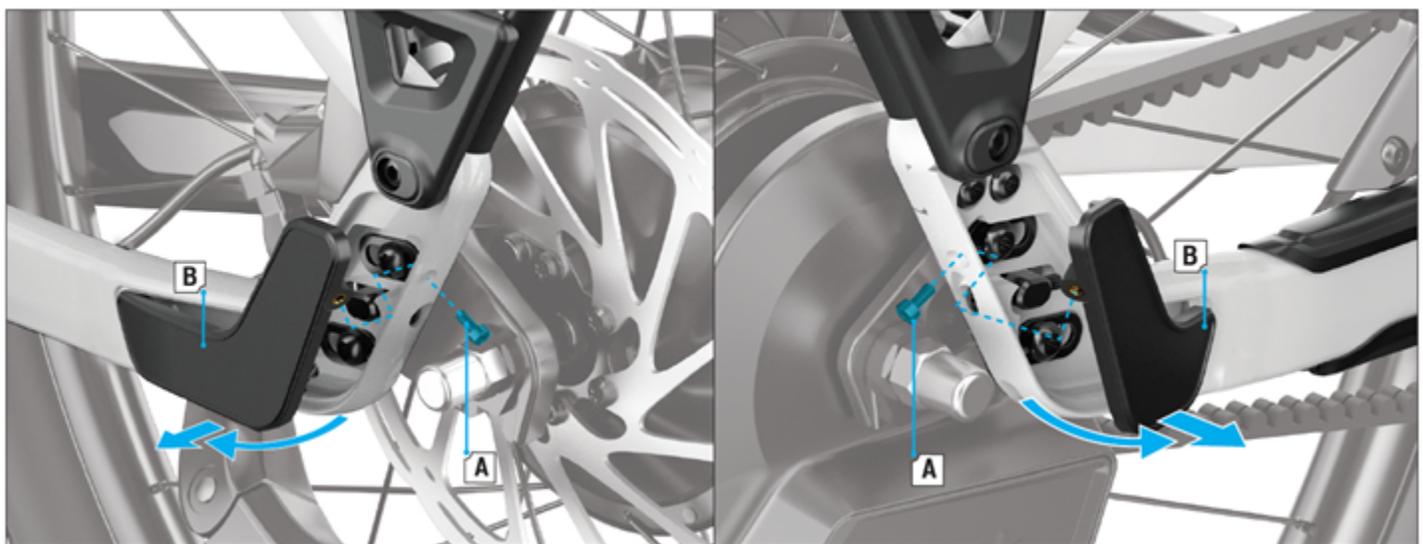


RONZIO DELLA CINGHIA (IMMAGINI AL PUNTO 4)

SLIDING DROPOUT SPECS

	DESCRIPTION	TOOL	TORQUE SPEC
A	Sliding dropout tensioning bolts	T30 Torx	13 Nm / 115 in-lbf
B	Adjustable slide bolt	3 mm hex key	belt tension
C	Kickstand bolts	T25 Torx	9 Nm / 80 in-lbf

REMOVE THE DROPOUT COVERS



ERRORE DEL CAMBIO - TIMEOUT

#	Azione/i	Risultato / Nota
1	<p>Assicurarsi che l'interfaccia del mozzo abbia il firmware più recente, non presenti segni di danni fisici e sia collegata correttamente.</p> <p>Scollegare il cavo dall'interfaccia, verificando che non vi siano danni o problemi di connessione e ricollegarlo all'interfaccia.</p> <p>Per informazioni dettagliate sugli aggiornamenti del firmware, vedere qui.</p>	<p>Risultato 1: L'errore non si ripresenta dopo l'aggiornamento del firmware e/o la riconnessione: problema risolto.</p> <p>Risultato 2: L'errore si è ripresentato dopo l'aggiornamento del firmware e/o la riconnessione: passare al punto 2.</p>
2	<p>Collegare la bici a Turbo Studio e seguire le relative azioni di servizio nel registro eventi.</p> <p>Questo è importante in caso di problemi intermittenti o continui con il cambio automatico.</p>	<p>Risultato 1: L'utilizzo del Registro eventi e delle relative Azioni di servizio ha risolto il problema.</p> <p>Risultato 2: L'utilizzo del Registro eventi e delle relative Azioni di servizio non hanno risolto il problema: passare al punto 3.</p>
3	<p>Testare una nuova/funzionante interfaccia del mozzo o contattare enviolo/QPB per la sostituzione dell'interfaccia.</p> <p>Importante: una nuova interfaccia richiede la scansione del codice QR e la calibrazione.</p>	<p>Risultato 1: Il nuovo cablaggio risolve il problema: installare il cablaggio sulla bici.</p> <p>Risultato 2: Se il nuovo cablaggio non risolve il problema, passare al punto 4.</p>
4	<p>Testare esternamente un nuovo cablaggio principale.</p>	<p>Risultato 1: Il nuovo cablaggio ha risolto il problema: installare il cablaggio sulla bici.</p> <p>Risultato 2: Il nuovo cablaggio non risolve il problema: contattare il servizio di assistenza enviolo.</p>



ERRORE DEL CAMBIO - STALLO DI ENVIOLLO

#	Azione/i	Risultato / Nota
1	<p>Assicurarsi che l'interfaccia mozzo abbia il firmware più recente e calibrare l'interfaccia tramite l'app enviolo.</p> <p>Per i dettagli sugli aggiornamenti del firmware, vedere qui, all'inizio della pagina.</p> <p>Si noti che la calibrazione manuale non è necessaria con le interfacce AHI 3.1 con firmware v10 o superiore; queste interfacce si calibrano automaticamente in background. Controllare la versione hardware nell'app enviolo.</p>	<p>Risultato 1: L'aggiornamento del firmware e/o la calibrazione hanno risolto il problema.</p> <p>Risultato 2: L'aggiornamento del firmware e/o la calibrazione non hanno risolto il problema: passare al punto 2.</p> <p>Fasi di calibrazione:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Accendere la bicicletta 2. Connettersi con l'app enviolo e calibrare il mozzo nel menu IMPOSTAZIONI, utilizzando uno dei seguenti metodi: <ul style="list-style-type: none"> • Ruotare le pedivelle in modo costante con la bici sul cavalletto da officina • Pedalare a bassa velocità in ambiente pianeggiante/ sicuro 3. Durante la calibrazione, il mozzo cambierà il rapporto di trasmissione 4. Il successo della calibrazione viene confermato nell'app
2	<p>Collegare la bici a Turbo Studio e seguire le relative azioni di servizio nel registro eventi.</p> <p>Questo è importante in caso di problemi intermittenti o continui con il cambio automatico.</p>	<p>Risultato 1: L'utilizzo del Registro eventi e delle relative Azioni di servizio ha risolto il problema.</p> <p>Risultato 2: L'utilizzo del Registro eventi e delle relative Azioni di servizio non hanno risolto il problema: passare al punto 3.</p>
3	<p>Testare una nuova/funzionante interfaccia del mozzo o contattare enviolo/QPB per la sostituzione dell'interfaccia.</p> <p>Importante: una nuova interfaccia richiede la scansione del codice QR e la calibrazione.</p>	<p>Risultato 1: La nuova interfaccia del mozzo ha risolto il problema.</p> <p>Risultato 2: La nuova interfaccia non ha risolto il problema: contattare il servizio di assistenza enviolo per ulteriori consigli.</p>

