



VODNIK ZA DIAGNOSTIKO enviolo AUTOMATiQ pesto z notranjimi prestavami

PRIZADETI MODELI:

LETO	OPIS
2022 in pozneje	Vsa kolesa Turbo s pesto enviolo AUTOMATiQ (npr. Vado/Como 5.0 IGH)

UVOD:

Ta kontrolni seznam vam bo pomagal pri diagnosticiranju sistema notranjega menjalnika AUTOMATiQ na kolesih Specialized Turbo.

DRUGI POMEMBNI VIRI SO:

- Vodnik za diagnostiko Turbo Studio (splošna diagnostika Turbo) in članki v bazi znanja
- [izobraževalni program enviolo](#)



IZBERITE SVOJO NALOGO/TEŽAVO

[PREVERJANJE SPLOŠNEGA DELOVANJA](#)

[VMESNIK SE NE KALIBRIRA](#)

[PESTO NE ZAGOTAVLJA POLNEGA PRESTAVNEGA RAZMERJA](#)

[PESTO SPLOH NE PRESTAVLJA ALI PA PRESTAVLJA NEPRAVILNO](#)

[NI MOTORJA / NAPAKA MOTORJA NA ZASLONU KOLESA](#)

[KOLO SE NE VKLOPI](#)

[ROPOTAJOČI ZVOK](#)

[BRNEČI HRUP JERMENA](#)

[NAPAKA PRESTAVNE ROČICE - ČASOVNA OMEJITEV](#)

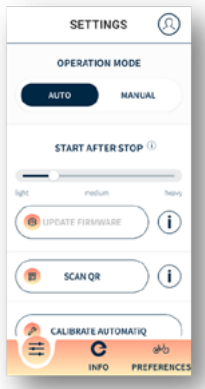
[NAPAKA PRESTAVNE ROČICE - ENVILO ZASTOJ](#)



Za dostop do priročnika za diagnostiko in baze znanja uporabite ikone v TS

PREVERJANJE SPLOŠNEGA DELOVANJA

Ti osnovni preskusi so prvi kontrolni elementi pri težavah z delovanjem, npr. če pesto ne prestavlja ali je obtičalo v eni prestavi.

#	Preverjanje delovanja	Ukrep(-i)	Rezultat
1	Prepričajte se, da je na vmesniku pesta nameščena najnovejša vdelana programska oprema enviolo. Tako kot pri drugih elektronskih sistemih lahko zastarela programska oprema povzroči težave pri delovanju. Ker je posodobitev vdelane programske opreme hitro in enostavno, bi moral biti to prvi kontrolni element v diagnostiki.	Glejte enviolo video prenos in namestitve. Hitri koraki: 1. Prenesite aplikacijo enviolo 2. Povezovanje aplikacije z vmesnikom pesta 3. Pojdite v meni NASTAVITVE 4. Posodobite vmesnik na najnovejšo programsko opremo	Rezultat 1: Vdelana programska oprema je bila posodobljena; nadaljujte z diagnostiko Rezultat 2: Vdelana programska oprema je bila posodobljena, vendar težava ostaja; nadaljujte z diagnostiko Rezultat 3: Vdelana programska oprema je posodobljena in težava je odpravljena.
2	Preverite splošne funkcije: preizkusite komunikacijo CAN 	1. Prepričajte se, da je kabel na vmesniku pesta nepoškodovan in pravilno priključen 2. Vključite kolo 3. Kratko pritisnite gumb F2 na daljincu	Rezultat 1: Prikaže se zaslon za izbiro kadence, ki ga je mogoče spremeniti - pomeni, da komunikacija CAN deluje. Rezultat 2: MasterMind ne odpre zaslona za izbiro kadence in namesto tega odpre Micro Tune - to pomeni, da je komunikacija s komponentami CAN motena.
3	Umerite vmesnik pesta. Upoštevajte, da pri vmesnikih AHI 3.1 z vdelano programsko opremo v10 ali višjo ročna kalibracija ni potrebna; ti vmesniki se kalibrirajo samodejno v ozadju. Preverite različico strojne opreme v aplikaciji enviolo. 	Vmesnik pesta kalibrirajte prek aplikacije enviolo: 1. Vključite kolo in ga nastavite na način ECO ali SPORT 2. Povežite se z aplikacijo enviolo in kalibrirajte pesto v meniju NASTAVITVE na enega od teh načinov: • Enakomerno vrtite gonilke na servisnem stojalu • Vozite z nizko hitrostjo v ravnem/varnem okolju 3. Med kalibracijo bo pesto premaknilo prestavno razmerje 4. Uspeh kalibracije bo potrjen v aplikaciji	Rezultat 1: Kalibracija je bila uspešna: označuje delujočo komunikacijo CAN in nastavitve pesta so uporabljene. Rezultat 2: Kalibracija ni bila uspešna: 1. Ponovno zaženite kolo in ponovno kalibrirajte 2. Izvedite nadaljnjo diagnostiko (Vmesnik se ne kalibrira)

SPLOŠNO HITRO PREVERJANJE DELOVANJA (NADAL.)

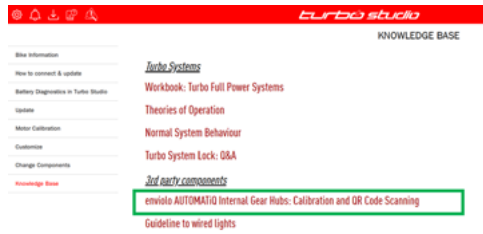
#	Preverjanje delovanja	Ukrep(-i)	Rezultat / Opomba
4	Preverite splošne funkcije: preizkusite komunikacijo CAN <i>LED dioda vmesnika omogoča preverjanje, ali so zaznani signali CAN.</i> Upoštevajte, da je obnašanje LED odvisno od strojne in vdelane programske opreme vmesnika; z aplikacijo enviolo preverite različico strojne opreme in vedno posodobite vmesnik na najnovejšo vdelano programsko opremo. 	Vmesnik posodobite na najnovejšo različico z uporabo aplikacije enviolo. Zaženite te teste, da preverite komunikacijo CAN: 1. Prepričajte se, da je vmesnik pesta priključen 2. Vključite kolo 3. Zavrtite pedala na kolesu 4. Preverite obnašanje vmesnika LED Odkvisno od strojne in programske opreme bo dioda LED utripala zeleno vsakih 1-2 sekunde ali pa bo stalno zelena, ko se kolo ne bo premikalo; ko se kolo/gonilke premikajo, se vzorec diode LED spremeni, pri hitrosti kolesa nad 5 km/h pa lahko diode LED popolnoma ugasnejo. 5. S kratkim pritiskom na gumb F2 na zaslonu izberite možnost kadence. Če lahko izberete nastavitev kadence, pomeni, da komunikacija CAN med sistemom enviolo in sistemom Turbo deluje	Rezultat 1: LED vmesnika kaže, da sta oba magnetna tam in ju vmesnik zazna. Po potrebi nadaljujte z diagnostiko. Rezultat 2: LED dioda vmesnika označuje manjkajoči ali nezaznavni magnetni obroč/e: preverite/namestite manjkajoči obroč/e. Uporabite enviolo članek o obročih
5	Preverite splošno delovanje: preverite posodobitve vdelane programske opreme in preverite samodejne nastavitve v aplikaciji enviolo. 	1. Prenesite aplikacijo enviolo 2. Povezovanje aplikacije z vmesnikom pesta 3. Pojdite v meni NASTAVITVE 4. Zaženite razpoložljive posodobitve vdelane programske opreme 5. Preverite, ali je način delovanja nastavljen na "AUTO" Za podrobnosti o posodobitvah vdelane programske opreme glejte tukaj, na vrhu strani. Kontekst: "Način delovanja", nastavljen na "Ročno", povzroči, da kolo običi v eni prestavi, vendar po pritisku na daljinski gumb F2 in izbiri določene kadence samodejno preide na samodejno upravljanje.	Rezultat 1: Vdelana programska oprema je posodobljena in nastavitev je pravilno nastavljena na "AUTO". Po potrebi nadaljujte z diagnostiko. Rezultat 2: Vdelana programska oprema je bila zastarela in/ali nastavitev načina delovanja napačna; vmesnik je bil posodobljen in/ali način delovanja je bil spremenjen na "AUTO" v aplikaciji ali uporabljen z uporabo daljinskega upravljalnika za izbiro nastavitve kadence: ponovno vzpostavljena pravilna funkcija.

VMESNIK SE NE KALIBRIRA

#	Ukrepl(i)	Rezultat / Opomba
1	Prepričajte se, da je na vmesniku pesta nameščena najnovejša vdelana programska oprema in da nima znakov fizičnih poškodb. Za podrobnosti o posodobitvah vdelane programske opreme glejte tukaj, na vrhu strani.	Rezultat 1: Vdelana programska oprema vmesnika je posodobljena in ne kaže znakov fizičnih poškodb: pojdite na korak 2. Rezultat 2: Vmesnika ni mogoče posodobiti in/ali kaže znake fizične poškodbe: zamenjajte vmesnik pesta po zahtevanem postopku; glejte tukaj za servisne/garancijske pogoje družbe enviolo Če vaša regija ni pokrita s storitvijo/garancijo enviolo, se obrnite na lokalno ekipo Specialized Službe za pomoč uporabnikom.
2	Preverite povezavo vmesnika in kalibrirajte. Upoštevajte, da pri vmesnikih AHI 3.1 z vdelano programsko opremo v10 ali višjo ročna kalibracija ni potrebna; ti vmesniki se kalibrirajo samodejno v ozadju. Preverite različico strojne opreme v aplikaciji enviolo. Odklopite kabel na vmesniku, preverite, ali je poškodovan ali ima težave s povezavo, in ga znova priključite na vmesnik. Vmesnik pesta kalibrirajte prek aplikacije enviolo: 1. Vključite kolo 2. Povežite se z aplikacijo enviolo in kalibrirajte pesto v meniju NASTAVITVE na enega od teh načinov: • Enakomerno vrtite gonilke na servisnem stojalu • Vozite z nizko hitrostjo v ravnem/varnem okolju 3. Med kalibracijo bo pesto premaknilo prestavno razmerje 4. Uspeh kalibracije bo potrjen v aplikaciji	Rezultat 1: Povezava je v redu in kalibracija je bila uspešna: težava je rešena Rezultat 2: Povezava/kabli so slabi in/ali kalibracija ni bila uspešna: zamenjajte potrebno strojno opremo in/ali preidite na korak 3.

#	Ukrep(-i)	Rezultat / opombe
3	Preverite delovanje senzorja kadence in hitrosti. Kontekst: Na pesta enviolo AUTOMATiQ sta nameščena 2 magnetna obroča, ki merita kadenco in hitrost. Oglejte si ta videoposnetek o namestitvi magnetnega obroča  ▪ Kadenca (A): Nahaja se nad zaskočnim obročem zadnjega verižnika; ta obroč ima 12 magnetov ▪ Hitrost (B): Nahaja se okoli ohišja pesta na pogonski strani; večji od dveh obročev in ima 6 magnetov	Rezultat 1: Magnetni obroči so nameščeni, vendar LED diode ne utripajo, kot je predvideno: pojdite na korak 4. Rezultat 2: Manjka magnetni obroč: za zamenjavo se obrnite na podjetje enviolo. Preizkušanje magnetnih obročev ▪ Vključite kolo in počasi zavrtite gonilke naprej ▪ Pri počasnem pedaliranju naprej mora dioda LED vmesnika pesta kazati zeleni/rdeči vzorec; to pomeni, da sta oba magneta prisotna in zaznana; upoštevajte, da je obnašanje diode LED lahko zelo odvisno od strojne opreme in različice vdelane programske opreme, vendar morajo vse vrste kazati zeleni/rdeči vzorec, ko se gonilke in pesto premikajo s hitrostjo < 5 km/h. • zelena LED = kadenca / vhodna hitrost • rdeča LED = hitrost pesta / izhodna hitrost
4	Diagnosticirajte težave s komunikacijo med enoto AUTOMATiQ in sistemom Turbo CAN. 1. Preizkus novega/delujočega vmesnika pesta ali ustreznega celotnega zadnjega kolesa 2. Zunanje preizkusite nov glavni kabelski snop	Rezultat 1: Znan funkcijski testni vmesnik je rešil težavo: zamenjajte vmesnik pesta po zahtevanem postopku; glejte tukaj za enviolo servisne/garancijske pogoje Rezultat 2: Težavo je rešil zunanji preskus glavnega snopa: namestite nov snop in po potrebi vložite garancijski zahtevek. Rezultat 3: Težav ni bilo zaznati, vendar tudi ne rešitve: obrnite se na Specialized Službo za pomoč uporabnikom.

PESTO NE ZAGOTAVLJA POLNEGA PRESTAVNEGA RAZMERJA

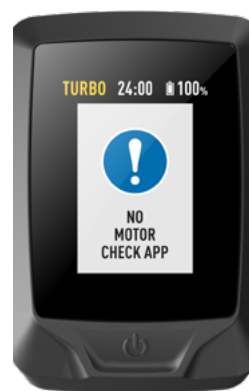
#	Ukrep(-i)	Rezultat / Opomba
1	Preverite, ali je enota enviolo fizično poškodovana, zlasti vmesnik pesta in njegova kabelska povezava. Odklopite kabel na vmesniku in preverite, ali je poškodovan ali ima težave s povezavo, nato pa ga ponovno priključite na vmesnik.	Rezultat 1: Vmesnik/kabel nima znakov fizičnih poškodb in se normalno povezuje: pojdite na korak 2. Rezultat 2: Vmesnik/kabel kaže znake fizične poškodbe: zamenjajte vmesnik pesta ali glavni kabelski snop po predpisanem postopku.
2	Preverite posodobitve vdelane programske opreme vmesnika in kalibrirajte vmesnik vpesta prek aplikacije enviolo. Za podrobnosti o posodobitvah vdelane programske opreme glejte tukaj, na vrhu strani. Upoštevajte, da pri vmesnikih AHL 3.1 z vdelano programsko opremo v10 ali višjo ročna kalibracija ni potrebna; ti vmesniki se kalibrirajo samodejno v ozadju.Preverite različico strojne opreme v aplikaciji enviolo. Koraki kalibracije: 1. Vključite kolo 2. Povežite se z aplikacijo enviolo in kalibrirajte pesto v meniju NASTAVITVE na enega od teh načinov: • Enakomerno vrtite gonilke na servisnem stojalu • Vozite z nizko hitrostjo v ravnem/varnem okolju 3. Med kalibracijo bo pesto premaknilo prestavno razmerje 4. Uspeh kalibracije bo potrjen v aplikaciji	Rezultat 1: Posodobitev vdelane programske opreme in/ali kalibracija je bila uspešna: sistem bi moral delovati, kot je predvideno. Rezultat 2: Posodobitev vdelane programske opreme in/ali kalibracija ni bila uspešna, tako da pesto še vedno ne predstavlja celotnega obsega: premaknite se na 3. korak.
3	Prepričajte se, da so v vmesniku AUTOMATiQ uporabljene pravilne nastavitve za kolo. 1. Odprite prikazani članek v bazi znanja Turbo Studio in se seznanite s postopkom skeniranja kode QR 2. Prenesite in odprite aplikacijo enviolo ter jo povežite z enoto enviolo. Oglejte si videoposnetek Prenos in namestitve. 3. Poiščite pravilno kodo QR v zbirki znanja Turbo Studio in skenirajte kodo QR v meniju NASTAVITVE v aplikaciji enviolo. 4. Umerite vmesnik pesta v aplikaciji enviolo po skeniranju kode QR	Rezultat 1: Skeniranje kode QR in kalibracija sta rešila težavo. Rezultat 2: Težava se nadaljuje, pesto ne zagotavlja polnega prestavnega razmerja: poskusite z drugim vmesnikom pesta in/ali se obrnite na servisno službo enviolo. 

PESTO SPLOH NE PRESTAVLJA ALI PA PRESTAVLJA NEPRAVILNO

#	Ukrep(-i)	Rezultat / Opomba
1	Prepričajte se, da je način delovanja nastavljen na "AUTO". V aplikaciji enviolo preverite, ali je izbran način samodejnega prestavljanja in ne ročni način. (to bi lahko spremenil uporabnik; glejte tudi "Splošno hitro preverjanje delovanja")	Rezultat 1: Način je spremenjen na "AUTO": vse deluje, kot je bilo predvideno. Rezultat 2: Nastavljen je bil način »AUTO«, vendar se težava še vedno pojavlja: premaknite se na 2. korak.
2	Preverite delovanje senzorja kadence in hitrosti. Kliknite tukaj za ogled korakov.	Rezultat 1: Magnetni obroči so nameščeni, vendar LED diode ne utripajo, kot je predvideno: pojdite na korak 3. Rezultat 2: Manjka magnetni obroč: za zamenjavo se obrnite na podjetje enviolo.
3	Sledite navodilom v razdelku "pesto ne zagotavlja polnega prestavnega razmerja".	Rezultat 1: Kalibracija je bila uspešna: sistem bi moral delovati, kot je predvideno. Rezultat 2: Kalibracija ni bila uspešna ali pa pesto še vedno ne premika celotnega območja: pojdite na korak 4.
4	Za navodila se obrnite na servis enviolo.	Glejte tukaj za servisne/garancijske pogoje družbe enviolo Če vaša regija ni pokrita s storitvijo/garancijo enviolo, se obrnite na lokalno ekipo Specialized Službe za pomoč uporabnikom.

NI MOTORJA / NAPAKA MOTORJA NA ZASLONU KOLESA

Upoštevajte, da je lahko vzrok te napake nepovezan z enviolo. Prosimo, uporabite diagnostični vodnik v programu Turbo Studio in preverite dnevnik dogodkov programa Turbo Studio, potem ko kolo povežete s programom Turbo Studio.



#	Ukrepl(i)	Rezultat / Opomba
1	Odklopite priključek na vmesniku pesta in preverite, ali sta oba priključka fizično poškodovana. Pri tem preskusu pustite vmesnik pesta odklopljen.	Rezultat 1: Koda napake izgine, ko je vmesnik pesta odklopljen: pojdite na korak 2. Rezultat 2: Koda napake ne izgine, ko je vmesnik pesta izklopljen: težava ni povezana z enviolo. Uporabite digitalno diagnostiko / Vodnik za diagnostiko v programu Turbo Studio.
2	Ponovno povežite vmesnik pesta. vklopite kolo in preverite, ali se na zaslonu kolesa prikaže "Ni motorja" ali "Napaka motorja".	Rezultat 1: Ne, napaka se ob ponovni vzpostavitvi povezave ne vrne: glavni vzrok je bila slaba povezava. Težava je rešena. Rezultat 2: Da, na zaslonu je prikazana napaka: pojdite na korak 3.
3	Prepričajte se, da je v vmesnik pesta vgrajena najnovejša vdelana programska oprema enviolo in da so v njem uporabljene pravilne nastavitve za kolo. Za podrobnosti o posodobitvah vdelane programske opreme glejte tukaj, na vrhu strani. Za podrobnosti o skeniranju kode QR kliknite tukaj na koncu strani.	Rezultat 1: Skeniranje kode QR in kalibracija sta rešila težavo. Rezultat 2: Skeniranje kode QR in kalibracija nista rešila težave: zunanji preizkus znanega delujočega glavnega snopa; če je to odpravilo težavo, nadaljujte z namestitvijo novega glavnega snopa.

KOLO SE NE VKLOPI

Upoštevajte, da je lahko vzrok te napake nepovezan z enviolo. Uporabite Vodnik za diagnostiko v programu Turbo Studio in po priključitvi kolesa na program Turbo Studio preverite dnevnik dogodkov v programu Turbo Studio.

#	Ukrep(-i)	Rezultat / Opomba
1	Preverite, ali je notranja baterija zaslona MasterMind še dovolj napolnjena, da lahko vklopite kolo. (upoštevajte, da ta korak preverjanja ni povezan z enviolo) - Priključite napajani kabel USB-C na zaslon - Ko ga priključite, se zaslon vklopi, vendar je priporočljivo, da je zaslon MasterMind priključen na vir napajanja za min. 30 minut	Rezultat 1: Kolo se vklopi z napajanim kablom USB-C, priključenim na zaslon, in se vklopi tudi po polnjenju baterije zaslona: težava je rešena. Rezultat 2: Kolo se ne vklopi s priključenim napajanim kablom USB-C in napolnjeno baterijo zaslona: pojdite na korak 2.
2	Odklopите priključek na vmesniku pesta in preverite, ali sta oba priključka fizično poškodovana. Pri tem preskusu pustite vmesnik pesta odklopljen.	Rezultat 1: Ko je vmesnik odklopljen, se kolo vklopi: pojdite na korak 3. Rezultat 2: Ko je vmesnik odklopljen, se kolo ne vklopi: začnite postopek diagnostike sistema Turbo.
3	Ponovno priključite vmesnik pesta in preverite, ali se kolo vklopi.	Rezultat 1: Da, kolo se vklopi: težava je rešena. Rezultat 2: Ne, kolo se ne vklopi ali se ponovno izklopi: uporabite Vodnik za diagnostiko v programu Turbo Studio.

ROPOTAJOČI ZVOK

Upoštevajte, da je lahko vzrok te napake nepovezan z enviolo. Uporabite Vodnik za diagnostiko v programu Turbo Studio in po priključitvi kolesa na program Turbo Studio preverite dnevnik dogodkov v programu Turbo Studio.

#	Ukrep(-i)	Rezultat / Opomba
1	Preverite navor 17 mm matice, ki pritruje vmesnik enviolo na pesto. - Navor 17 mm matice: 15 Nm - Oglejte si ta videoposnetek za navodili	Rezultat 1: Ropotanja ni več: težava rešena. Rezultat 2: Še vedno je prisotno ropotanje: vzrok za to poiščite tako, da preverite vse dele in vijake, ki bi lahko povzročali hrup.

BRNEČI HRUP JERMENA

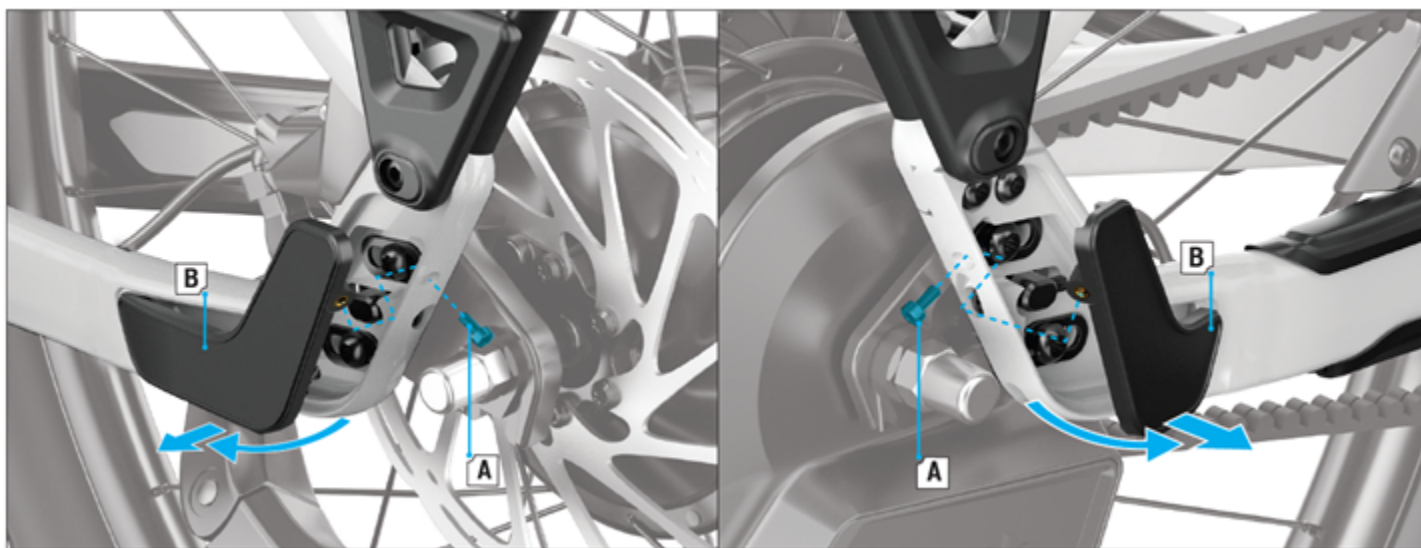
#	Ukrep(-i)	Rezultat / Opomba
1	Preverite, ali je jermen fizično poškodovan ali preveč obrabljen. Uporabite ta Gates vir.	Rezultat 1: Jermen je v dobrem stanju: pojdite na naslednji korak. Rezultat 2: Slabo stanje jermena: zamenjajte jermen.
2	Preverite napetost jermena. Zaradi nizke napetosti se jermen dvigne čez zobnik in se sunkovito vrne nazaj. Voznik bo občutil "pok" v pedalih z glasnim udarcem.	Rezultat 1: Napetost jermena je bila nastavljena in brnenje je izginilo: težava je rešena. Rezultat 2: Napetost jermena je prilagojena, vendar se brnenje nadaljuje: premaknite se na 3. korak. Pomembno: pri modelih z enviolo AUTOMATiQ lahko kljub pravilni napetosti jermena pride do preskakovanja zob pri velikih obremenitvah, saj ni mogoče namestiti zadrževalnika jermena ("snubber"). Za dodatne informacije si oglejte videoposnetke o napenjanju jermena: Merjenje napetosti jermena z merilnikom napetosti vzmeti Merjenje napetosti jermena z aplikacijo
3	Počasi poganjate pedala na stojalu z izklopljeno asistenco in ugotovite, ali je brnenje med vrtenjem jermena konstantno ali prekinjeno.	Rezultat 1: Brnenje je konstantno: premaknite se na 4. korak. Rezultat 2: Brnenje ni stalno: uporabite pogoste težave in rešitve, opisane v spletnem tehničnem priročniku družbe Gates.

HRUP BRNENJA JERMENA (NADAL.)

#	Ukrepl(i)	Rezultat / Opomba
4	Če je brnenje konstantno, je to verjetno posledica neporavnosti, ki zahteva prilagoditev nosilca osi. Naslednji koraki in slike so povzeti iz tehničnega biltena "TURBO VADO/COMO NEPRAVILNA NAPETOST JERMENA" ▪ Za dostop do vijakov nastavljivega drsnika odstranite pokrova, ki se nahajata na zadnjih nosilcih osi (B). ▪ S šestrobim ključem 2,5 mm odstranite oba vijaka na zadnji strani nepogonske strani in nosilcev osi na pogonski strani (A). ▪ S ploščatim izvijačem dvignite pokrove, nato jih obrnite naprej proti sprednjemu delu kolesa in jih odstranite (B). POZOR: Ne odpirajte pokrova na silo, saj s tem poškodujete oblikovane sponke na pokrovih. ▪ Z momentnim ključem in bit nastavkom T30 Torx sprostite drsne vijake za napenjanje nosilcev na obeh zadnjih nosilcih osi na strani brez pogona in na strani pogona (A). ▪ Z momentnim ključem in bit nastavkom T30 Torx sprostite vijake stojala (C), vendar jih ne odstranite. ▪ Začnite na pogonski strani (desno) in s 3 mm šestrobim ključem zategnite ali popustite nastavljiv drsni vijak (B) v majhnih korakih, da dosežete pravilno napetost jermena. Vedno zrcalite vsako dejanje na nepogonski strani, da zagotovite, da zadnje kolo ostane poravnano. ▪ Napetost jermena preverite z aplikacijo Bicycle Belt Tension Meter ali orodjem Spring Tension Tester, da zagotovite želeno napetost.	

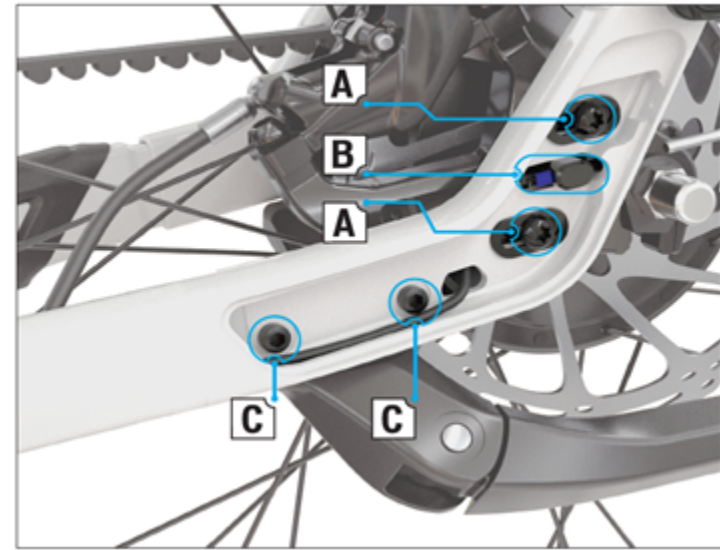
HRUP BRNENJA JERMENA (SLIKE V KORAKU 4)

REMOVE THE DROPOUT COVERS

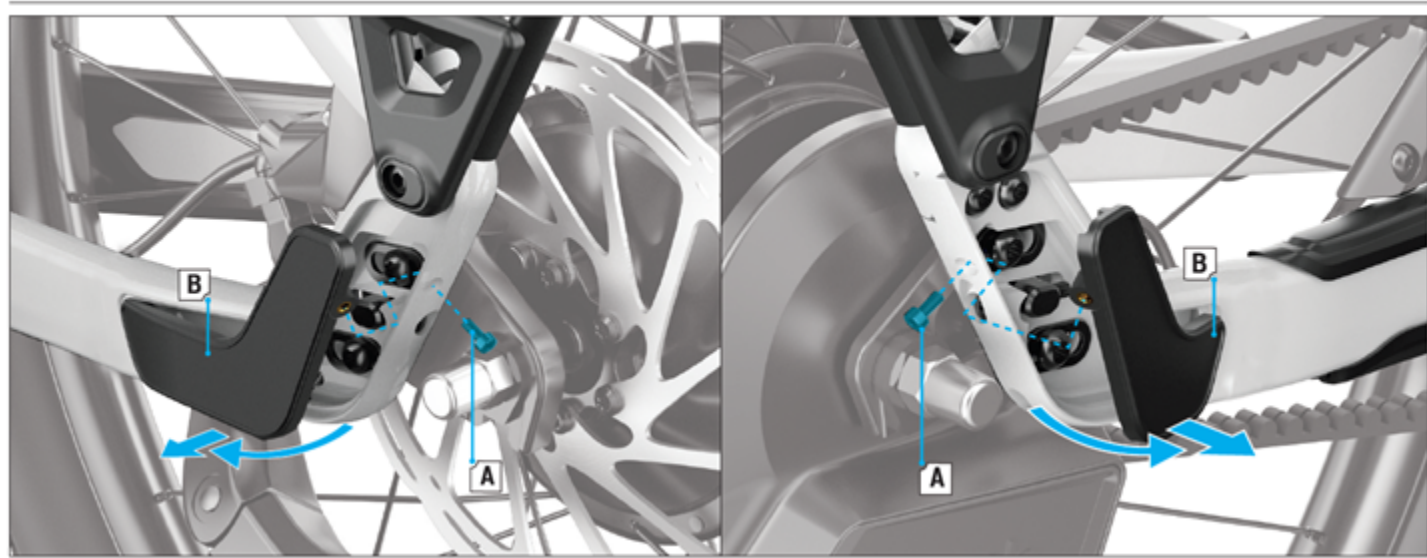


HRUP BRNENJA JERMENA (SLIKE V KORAKU 4)

SLIDING DROPOUT SPECS

	DESCRIPTION	TOOL	TORQUE SPEC
	A Sliding dropout tensioning bolts	T30 Torx	13 Nm / 115 in-lbf
	B Adjustable slide bolt	3 mm hex key	belt tension
	C Kickstand bolts	T25 Torx	9 Nm / 80 in-lbf

REMOVE THE DROPOUT COVERS



NAPAKA PRESTAVNE ROČICE - ČASOVNA OMEJITEV

#	Ukrep(-i)	Rezultat / Opomba
1	Prepričajte se, da je na vmesniku pesta nameščena najnovejša vdelana programska oprema, da nima znakov fizičnih poškodb in da je pravilno priključen. Odklopite kabel na vmesniku in preverite, ali je poškodovan ali ima težave s povezavo, nato pa ga ponovno priključite na vmesnik. Podrobnosti o posodobitvah vdelane programske opreme najdete tukaj.	Rezultat 1: Po posodobitvi vdelane programske opreme in/ali ponovni vzpostavitvi povezave se napaka ne vrne: težava rešena. Rezultat 2: Napaka se je vrnila po posodobitvi vdelane programske opreme in/ali ponovni vzpostavitvi povezave: pojdite na korak 2.
2	Povežite kolo s Turbo Studio in sledite povezanim servisnim dejanjem v dnevniku dogodkov. To je pomembno v primeru občasnih ali stalnih težav s samodejnim prestavnim mehanizmom.	Rezultat 1: Z uporabo dnevnika dogodkov in povezanih storitvenih dejanj je bila težava odpravljena. Rezultat 2: Uporaba dnevnika dogodkov in povezanih storitvenih ukrepov ni rešila težave: pojdite na korak 3.
3	Preizkusite nov/delujoč vmesnik pesta ali se obrnite na enviolo/QPB za zamenjavo vmesnika. Pomembno: nov vmesnik zahteva skeniranje kode QR in kalibracijo.	Rezultat 1: Problem je rešen z novim snopom: snop namestite v kolo. Rezultat 2: Nov snop ne odpravi težave: preidite na korak 4.
4	Zunanje preizkusite nov glavni kabelski snop.	Rezultat 1: Problem je rešen z novim snopom: snop namestite v kolo. Rezultat 2: Če nov kabelski snop ne odpravi težave, se obrnite na servisno službo enviolo.

NAPAKA PRESTAVNE ROČICE - ENVIOLLO ZASTOJ

#	Ukrep(-i)	Rezultat / Opomba
1	Prepričajte se, da vmesnik pesta deluje za najnovejšo vdelano programsko opremo in kalibrirajte vmesnik pesta prek aplikacije enviolo. Za podrobnosti o posodobitvah vdelane programske opreme glejte tukaj, na vrhu strani. Upoštevajte, da pri vmesnikih AHI 3.1 z vdelano programsko opremo v10 ali višjo ročna kalibracija ni potrebna; ti vmesniki se kalibrirajo samodejno v ozadju. Preverite različico strojne opreme v aplikaciji enviolo.	Rezultat 1: Posodobitev vdelane programske opreme in/ali kalibracija sta odpravila težavo. Rezultat 2: Posodobitev vdelane programske opreme in/ali kalibracija ni odpravila težave: premaknite se na 2. korak. Koraki kalibracije: 1. Vključite kolo 2. Povežite se z aplikacijo enviolo in kalibrirajte pesto v meniju NASTAVITVE na enega od teh načinov: • Enakomerno vrtite gonilke na servisnem stojalu • Vozite z nizko hitrostjo v ravnem/varnem okolju 3. Med kalibracijo bo pesto premaknilo prestavno razmerje 4. Uspeh kalibracije bo potrjen v aplikaciji
2	Povežite kolo s Turbo Studio in sledite povezanim servisnim dejanjem v dnevniku dogodkov. To je pomembno v primeru občasnih ali stalnih težav s samodejnim prestavnim mehanizmom.	Rezultat 1: Z uporabo dnevnika dogodkov in povezanih storitvenih dejanj je bila težava odpravljena. Rezultat 2: Uporaba dnevnika dogodkov in povezanih storitvenih ukrepov ni rešila težave: pojdite na korak 3.
3	Preizkusite nov/delujoč vmesnik pesta ali se obrnite na enviolo/QPB za zamenjavo vmesnika. Pomembno: nov vmesnik zahteva skeniranje kode QR in kalibracijo.	Rezultat 1: Težavo je rešil nov vmesnik pesta. Rezultat 2: Nov vmesnik ni rešil težave: za dodaten nasvet se obrnite na službo enviolo.