



DIAGNOSEVEJLEDNING enviolo AUTOMATiQ indvendigt gearnav

BERØRTE MODELLER:

ÅR	BESKRIVELSE
2022 og senere	Alle Turbo-cykler med enviolo AUTOMATiQ-nav (f.eks. Vado/Como 5.0 IGH)

INTRO:

Denne tjekliste hjælper dig med at diagnosticere enviolo AUTOMATiQ navsystemer med indvendige gear på Specialized Turbo-cykler.

ANDRE VIGTIGE RESSOURCER ER:

- Turbo Studio Diagnostics Guide (generel Turbo-diagnostik) og Knowledge Base-artikler
- [enviolo's uddannelsesprogram](#)



VÆLG DIN OPGAVE/UDFORDRING

[GENEREL FUNKTIONSKONTROL](#)

[INTERFACE KALIBRERER IKKE](#)

[NAVET GIVER IKKE FULD UDVEKSLING](#)

[NAVET SKIFTER SLET IKKE ELLER FORKERT](#)

[INGEN MOTOR / MOTORFEJL PÅ CYKLENS DISPLAY](#)

[CYKLEN TÆNDER IKKE](#)

[RASLENDE LYD](#)

[SUMMENDE BÆLTESTØJ](#)

[GEARSKIFTER FEJL - TIMEOUT](#)

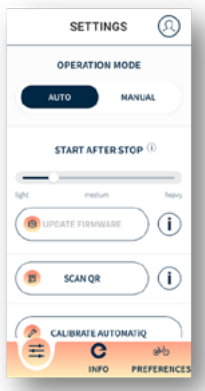
[GEARSKIFTER FEJL - ENVILO STALL](#)



Brug ikonerne i TS til at få adgang til diagnosevejledningen og vidensbasen

GENEREL FUNKTIONSKONTROL

Disse grundlæggende tests er første kontrol, når der er tale om funktionelle problemer, f.eks. at navet ikke skifter eller sidder fast i ét gear.

#	Funktionskontrol	Handling(er)	Resultat
1	Sørg for, at nav-interfacet kører med den nyeste enviolo-firmware. Som med andre elektroniske systemer kan forældet firmware føre til funktionsproblemer. Da opdatering af firmware er hurtig og nem, bør det være det første kontrolelement inden for diagnostik.	Se enviolo-videoen Download & Installation. Hurtige trin: 1. Download enviolo-appen 2. Forbind app til nav-interfacet 3. Gå til menuen INDSTILLINGER 4. Opdater interface til den nyeste firmware	Resultat 1: Firmwaren var opdateret; fortsæt diagnosticeringen Resultat 2: Firmwaren blev opdateret, men problemet fortsætter; fortsæt diagnosticeringen Resultat 3: Firmware blev opdateret og problemet er løst.
2	Kontrollér den generelle funktion: test CAN-kommunikation 	1. Sørg for, at kablet ved nav-interfacet er ubeskadiget og korrekt tilsluttet 2. Tænd cyklen 3. Tryk kort på F2-fjernbetjeningsknappen	Resultat 1: Skærmen til valg af kadence vises og kan ændres - indikerer, at CAN-kommunikationen fungerer. Resultat 2: MasterMind går ikke til en skærm til valg af kadence og går i stedet til Micro Tune - indikerer en fejl i CAN-komponentens kommunikation.
3	Kalibrér nav-interfacet. Bemærk, at manuel kalibrering ikke er påkrævet med AHI 3.1-interface med firmware v10 eller højere; disse interfaces kalibreres automatisk i baggrunden. Tjek hardwareversionen i enviolo-appen. 	Kalibrer nav-interfacet via enviolo-appen: 1. Tænd cyklen, og indstil den til ECO eller SPORT 2. Opret forbindelse til enviolo-appen, og kalibrer navet i menuen INDSTILLINGER, ved hjælp af en af disse metoder: • Drej pedalarmene konstant i arbejdsstanden • Kør med lav hastighed i flade/sikre omgivelser 3. Under kalibrering vil navet skifte gennem gearingsforholdet 4. En vellykket kalibrering vil blive bekræftet i appen	Resultat 1: Kalibrering lykkedes: angiver fungerende CAN-kommunikation og hub-indstillinger er anvendt. Resultat 2: Kalibrering lykkedes ikke: 1. Genstart cyklen og kalibrer igen 2. Kør yderligere diagnostik (Interfacet kalibrerer ikke)

GENERELT HURTIGT FUNKTIONSTJEK (CONT.)

#	Funktionskontrol	Handling(er)	Resultat / note
4	Kontrollér den generelle funktion: test CAN-kommunikation <i>Interface-LED muliggøre at teste, om der registreres CAN-signaler.</i> Bemærk, at LED'ens opførsel afhænger af interfaceets hardware og firmware; brug enviolo-appen til at tjekke hardwareversionen, og opdater altid interfaceet til den nyeste firmware. 	Opdater interfaceet til den nyeste version via enviolo-appen. Kør disse tests for at kontrollere CAN-kommunikationen: 1. Sørg for, at nav-interfaceet er tilsluttet 2. Tænd cyklen 3. Træd i pedalerne 4. Kontroller interface-LED-adfærd Afhængigt af hardware og firmware vil LED'en enten blinke grønt hvert 1-2 sekund eller være konstant grøn, når cyklen ikke bevæger sig. Når hjulet/armene bevæger sig, vil LED-mønsteret ændre sig, og LED'erne kan slukke helt ved cykelhastigheder over 5 km/t. 5. Vælg en kadenceindstilling via displayet med et kort tryk på F2-knappen. Når man kan vælge en kadenceindstilling, betyder det, at CAN-kommunikationen mellem enviolo og turbosystemet fungerer	Resultat 1: Interface-LED indikerer, at begge magneter er der og registreres af interfaceet. Fortsæt diagnosticeringen efter behov. Resultat 2: Interface-LED indikerer manglende eller ikke-detekterbar(e) magnetring(e): kontroller/installer manglende ring(e). Brug enviolo artikel om ringe
5	Kontroller den generelle funktion: tjek for firmwareopdateringer, og kontroller den automatiske indstilling i enviolo-appen. 	1. Download enviolo-appen 2. Forbind app til nav-interfaceet 3. Gå til menuen INDSTILLINGER 4. Kør tilgængelige firmwareopdateringer 5. Kontrollér, at OPERATION MODE er indstillet til "AUTO" For detaljer om firmwareopdateringer se her, øverst på siden. Kontekst: "Operation Mode" indstillet til "Manual" ville få navet til at sidde fast i ét gear, men efter at have trykket på fjernbetjeningens F2-knap og valgt en kadence, går den automatisk over til automatisk styring.	Resultat 1: Firmwaren er opdateret, og indstillingen er korrekt indstillet til "AUTO". Fortsæt diagnosticeringen efter behov. Resultat 2: Firmwaren var forældet og/eller indstillingen af driftstilstand var forkert; interfaceet blev opdateret og/eller driftstilstanden blev ændret til "AUTO" i appen, eller anvendt ved at bruge fjernbetjeningen til at vælge en kadenceindstilling: korrekt funktion genoprettet.

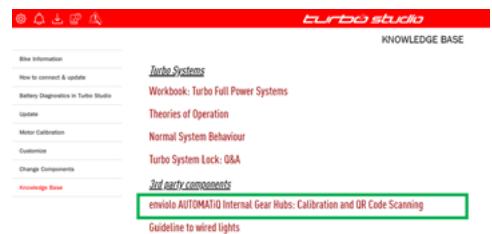
INTERFACE KALIBRERER IKKE

#	Handling(er)	Resultat / note
1	Sørg for, at nav-interfacet kører med den nyeste firmware og ikke viser tegn på fysisk skade. For detaljer om firmwareopdateringer se her, øverst på siden.	Resultat 1: Interfacets firmware er opdateret og viser ingen tegn på fysisk skade: Gå til trin 2. Resultat 2: Interfacet kan ikke opdateres og/eller viser tegn på fysisk skade: udskift hub-interfacet ved at følge den påkrævede procedure; se her for enviolo service/garantibetingelser Hvis din region ikke er dækket af enviolo service/garanti, bedes du kontakte dit lokale Specialized Rider Care-team.
2	Kontrollér forbindelsen til interfacet og kalibrer. Bemærk, at manuel kalibrering ikke er påkrævet med AHI 3.1-interface med firmware v10 eller højere; disse interfaces kalibreres automatisk i baggrunden. Tjek hardwareversionen i enviolo-appen. Tag kablet ud af interfacet, tjek for eventuelle skader eller forbindelses udfordringer og sæt det i interfacet igen. Kalibrer nav-interfacet via enviolo-appen: 1. Tænd cyklen 2. Opret forbindelse til enviolo-appen, og kalibrer navet i menuen INDSTILLINGER, ved hjælp af en af disse metoder: • Drej pedalarmene konstant i arbejdsstanden • Kør med lav hastighed i flade/sikre omgivelser 3. Under kalibrering vil navet skifte gennem gearingsforholdet 4. En vellykket kalibrering vil blive bekræftet i appen	Resultat 1: Forbindelsen er ok, og kalibreringen var vellykket: problemet er løst Resultat 2: Forbindelsen/kablerne er dårlige, og/eller kalibreringen var ikke vellykket: Udskift den nødvendige hardware, og/eller gå videre til trin 3.

INTERFACET KALIBRERER IKKE (FORTSAT.)

#	Handling(er)	Resultat / Noter
3	Tjek kadence- og hastighedssensorens funktionalitet. Kontekst: Der er 2 magnetringe installeret på enviolo AUTOMATiQ hubs, der måler kadence og hastighed. Se denne video om montering af magnetringe  ▪ Kadence (A): Placeret over låseringen på det bageste tandhjul; denne ring har 12 magneter ▪ Hastighed (B): Placeret omkring navskallen på tandhjulssiden; den største af de 2 ringe og med 6 magneter	Resultat 1: Magnetringene er installeret, men lysdioderne blinker ikke efter hensigten: Gå til trin 4. Resultat 2: Der mangler en magnetring: kontakt enviolo for udskiftning. Test af magnetringene ▪ Tænd for cyklen, og drej langsomt pedalerne fremad ▪ Når du træder langsomt fremad, skal navets interface-LED vise et grønt/rødt mønster; dette indikerer, at begge magneter er registreret; bemærk, at LED'ens opførsel kan afhænge meget af hardware- og firmwareversion, men alle typer bør give dig et grønt/rødt mønster, når både krank og nav bevæger sig ved en hastighed < 5 km/t. • grøn LED = kadence / indgangshastighed • rød LED = navhastighed / udgangshastighed
4	Diagnose for kommunikationsudfordringer mellem AUTOMATiQ-enheden og Turbo CAN-systemet. 1. Test et nyt/fungerende navinterface eller et matchende komplet baghjul 2. Test et nyt hovedkabel eksternt	Resultat 1: Kendt funktionstest-interface løste problemet: udskift nav-interface ved at følge den nødvendige procedure; se her for enviolos service-/garantibetingelser Resultat 2: Det eksternt testede hovedkabel løste problemet: Installer et nyt kabel og opret et garantikrav, hvis relevant. Resultat 3: Ingen problemer fundet, men heller ingen løsning: kontakt venligst Specialized Rider Care.

NAVET GIVER IKKE FULD UDVEKSLING

#	Handling(er)	Resultat / note
1	Undersøg enviolo-enheden for fysiske skader, især hub-interfacet og dens kabelforbindelse. Tag kablet ud af facetet, kontroller for eventuelle skader eller forbindelsesudfordringer, og sæt det derefter i facetet igen.	Resultat 1: Interfacet/kablerne viser ingen tegn på fysisk skade og tilsluttes normalt: Gå til trin 2. Resultat 2: Interfacet/kablerne viser tegn på fysisk skade: Udskift nav-interfacet eller hovedkablet, ved at følge den påkrævede procedure.
2	Tjek, om der er firmwareopdateringer til facetet, og kalibrer nav-interfacet via enviolo-appen. For detaljer om firmwareopdateringer se her, øverst på siden. Bemærk, at manuel kalibrering ikke er påkrævet med AHI 3.1-interface med firmware v10 eller højere; disse interfaces kalibreres automatisk i baggrunden. Tjek hardwareversionen i enviolo-appen. Kalibreringstrin: 1. Tænd cyklen 2. Opret forbindelse til enviolo-appen, og kalibrer navet i menuen INDSTILLINGER, ved hjælp af en af disse metoder: • Drej pedalarmene konstant i arbejdsstanden • Kør med lav hastighed i flade/sikre omgivelser 3. Under kalibrering vil navet skifte gennem gearingsforholdet 4. En vellykket kalibrering vil blive bekræftet i appen	Resultat 1: Firmwareopdatering og/eller kalibrering lykkedes: Systemet bør fungere efter hensigten. Resultat 2: Firmwareopdatering og/eller kalibrering lykkedes ikke, så nav'et skifter stadig ikke hele rækkevidden: gå til trin 3.
3	Sørg for, at AUTOMATiQ-interfacet har de korrekte indstillinger for cyklen. 1. Åbn den viste Turbo Studio Knowledge Base-artikel, og gør dig bekendt med proceduren for QR-kodescanning 2. Download og åbn enviolo-appen, og par den derefter med enviolo-enheden. Se videoen Download og installation. 3. Find den korrekte QR-kode i Turbo Studio Knowledge Base og scan QR-koden under menuen INDSTILLINGER i enviolo-appen. 4. Kalibrer hub-interfacet i enviolo-appen efter scanning af QR-kode	Resultat 1: QR-kodescanning og kalibrering løste problemet. Resultat 2: Problemet fortsætter, navet giver ikke fuld udveksling: Prøv et andet navinterface og/eller kontakt enviolo service. 

NAVET SKIFTER SLET IKKE ELLER FORKERT

#	Handling(er)	Resultat / note
1	Sørg for, at OPERATION MODE er indstillet til "AUTO". Når du er i enviolo-appen, skal du sikre dig, at den automatiske gearskiftefunktion er valgt og ikke den manuelle funktion. (dette er noget, en rytter kan have ændret; se også 'Generelt hurtigt funktionstjek')	Resultat 1: Tilstand ændret til "AUTO": alt fungerer efter hensigten. Resultat 2: "AUTO"-tilstand blev indstillet, men problemet fortsætter: Gå til trin 2.
2	Tjek kadence- og hastighedssensorens funktionalitet. Klik her for at gennemgå trinene.	Resultat 1: Magnetringene er installeret, men lysdioderne blinker ikke efter hensigten: Gå til trin 3. Resultat 2: Der mangler en magnetring: kontakt enviolo for udskiftning.
3	Følg trinene under "Navet giver ikke fuld udveksling".	Resultat 1: Kalibreringen var vellykket: Systemet bør fungere efter hensigten. Resultat 2: Kalibreringen lykkedes ikke, eller navet skifter stadig ikke i hele området: Gå til trin 4.
4	Kontakt enviolo service for vejledning.	Se her for enviolo service/garantibetingelser Hvis din region ikke er dækket af enviolo service/garanti, bedes du kontakte dit lokale Specialized Rider Care-team.

INGEN MOTOR / MOTORFEJL PÅ CYKLENS DISPLAY

Bemærk, at denne fejl kan have en grundårsag, der ikke er relateret til enviolo. Brug diagnosticeringsguiden i Turbo Studio, og tjek Turbo Studios hændelseslog, når du har tilsluttet cyklen til Turbo Studio.



#	Handling(er)	Resultat / note
1	Tag stikket ud af nav-interfacet, og tjek begge terminaler for fysiske skader. Lad nav-interfacet være frakoblet under denne test.	Resultat 1: Fejlkoden forsvinder, når nav-interfacet frakobles: Gå til trin 2. Resultat 2: Fejlkoden forsvinder ikke, når nav-interfacet frakobles: problemet er ikke relateret til enviolo. Brug digital diagnostik / diagnostikguiden i Turbo Studio.
2	Tilslut nav-interfacet igen. tænd for cyklen, og se om "No Motor" eller "Motor Error" vises på cyklens display.	Resultat 1: Nej, fejlen vender ikke tilbage, når forbindelsen genoprettes : Hovedårsagen var en dårlig forbindelse. Problem løst. Resultat 2: Ja, fejlen vender tilbage på displayet: gå til trin 3.
3	Sørg for at nav-interfacet har den nyeste enviolo-firmware, og at de korrekte indstillinger er anvendt til cyklen. For detaljer om firmwareopdateringer se her, øverst på siden. For detaljer om QR-kodescanning klik her, sidst på siden.	Resultat 1: QR-kodescanning og kalibrering løste problemet. Resultat 2: QR-kodescanning og kalibrering løste ikke problemet: Test eksternt kendt fungerende hovedkabel; hvis dette løste problemet, skal du fortsætte med at fuldføre installationen af det nye hovedkabel.

CYKLEN TÆNDER IKKE

Bemærk, at denne fejl kan have en grundårsag, der ikke er relateret til enviolo. Brug diagnosticeringsguiden i Turbo Studio, og se Turbo Studios hændelseslog, når du har tilsluttet cyklen til Turbo Studio.

#	Handling(er)	Resultat / note
1	Tjek, om det interne MasterMind-displaybatteri har nok strøm tilbage til at tænde cyklen. (bemærk, at dette kontroltrin, ikke er relateret til enviolo) - Tilslut et strømforsynet USB-C-kabel til skærmen - Når du har sat stikket i, tænder displayet, men det anbefales at holde MasterMind-displayet tilsluttet en opladningskilde i min. 30 minutter	Resultat 1: Cyklen tænder med et strømforsynet USB-C-kabel tilsluttet skærmen og bliver ved med at tænde efter opladning af skærmens batteri: problemet er løst. Resultat 2: Cyklen tænder ikke med et strømførende USB-C-kabel tilsluttet og et opladet displaybatteri: Gå videre til trin 2.
2	Tag stikket ud af nav-interfacet, og tjek begge terminaler for fysiske skader. Lad nav-interfacet være frakoblet under denne test.	Resultat 1: Cyklen tænder når interfacet tages ud: Gå videre til trin 3. Resultat 2: Cyklen tændes ikke, når interfacet trækkes ud: Start diagnosticeringsprocessen for Turbo-systemet.
3	Tilslut navinterfacet igen, og tjek, om cyklen tænder.	Resultat 1: Ja, cyklen tænder: problemet er løst. Resultat 2: Nej, cyklen tænder ikke eller slukker igen: Brug diagnoseguiden i Turbo Studio.

RASLENDE LYD

Bemærk, at denne fejl kan have en grundårsag, der ikke er relateret til enviolo. Brug diagnosticeringsguiden i Turbo Studio, og se Turbo Studios hændelseslog, når du har tilsluttet cyklen til Turbo Studio.

#	Handling(er)	Resultat / note
1	Kontrollér tilspændingsmomentet på den 17 mm møtrik, der fastgør enviolo-interfacet til navet. ▪ Moment på 17 mm møtrik: 15 Nm ▪ Se denne how-to-video	Resultat 1: Raslen er væk: problemet løst. Resultat 2: Raslen er stadig til stede: Indsnæv årsagen ved at kontrollere alle dele og bolte, der kan forårsage støjen.

SUMMENDE BÆLTESTØJ

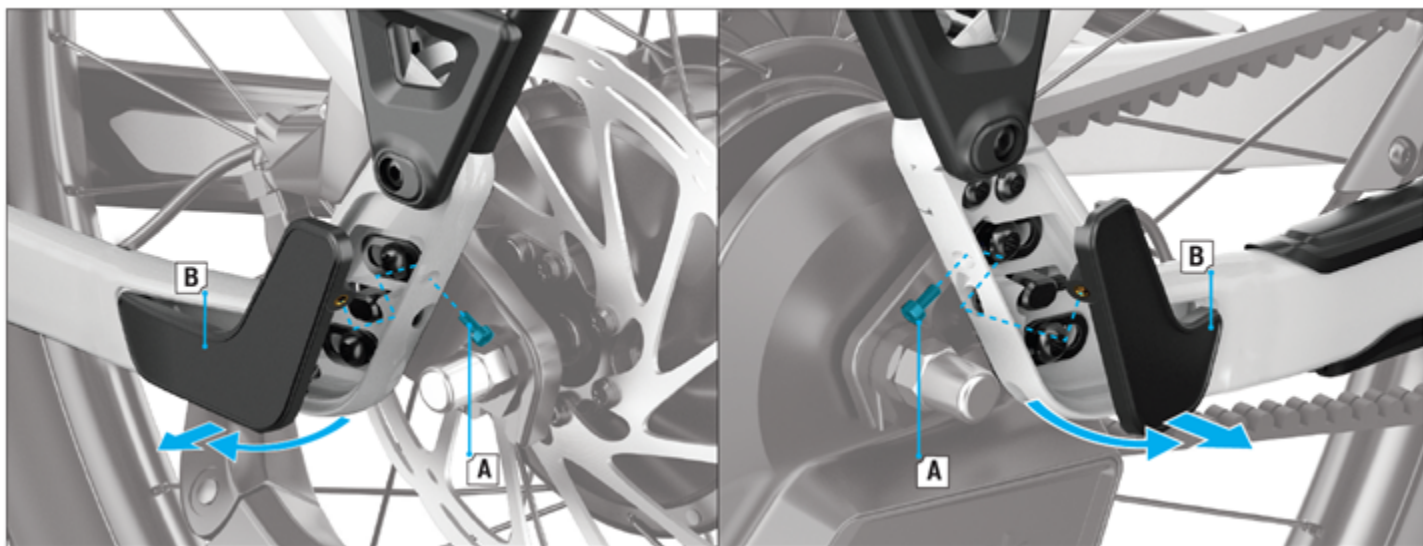
#	Handling(er)	Resultat / note
1	Kontrollér remmen for fysiske skader eller slitage. Brug venligst denne Gates-ressource .	Resultat 1: Bælte i god stand: gå videre til næste trin. Resultat 2: Rem i dårlig stand: udskift remmen.
2	Kontroller remspændingen. Lav spænding får remmen til at køre op over tandhjulet og falde voldsomt tilbage igen. Rytteren vil opleve et "pop" i pedalerne med et højt knald.	Resultat 1: Remspændingen er justeret, og den summende lyd er væk: problemet er løst. Resultat 2: Remspændingen er justeret, men den summende lyd fortsætter: Gå til trin 3. Vigtigt: på modeller med enviolo AUTOMATiQ kan der forekomme tandspring under tung belastninger, trods korrekt remspænding, da der ikke kan installeres en remholder ("snubber"). Se disse videoer om remspænding for yderligere information: ▪ Måling af remspændingen med fjederspændingstesteren ▪ Måling af remspænding med app'en
3	Træd langsomt i pedalerne på cyklen i stativet, med assistancen slået fra, og hør om summen er konstant under hele remmens rotation eller periodisk.	Resultat 1: Summen er konstant: Gå videre til trin 4. Resultat 2: Summen er ikke konstant: Brug de almindelige løsninger, der er beskrevet i gates' tekniske manual online .

SUMMENDE BÆLTESTØJ (FORTSAT)

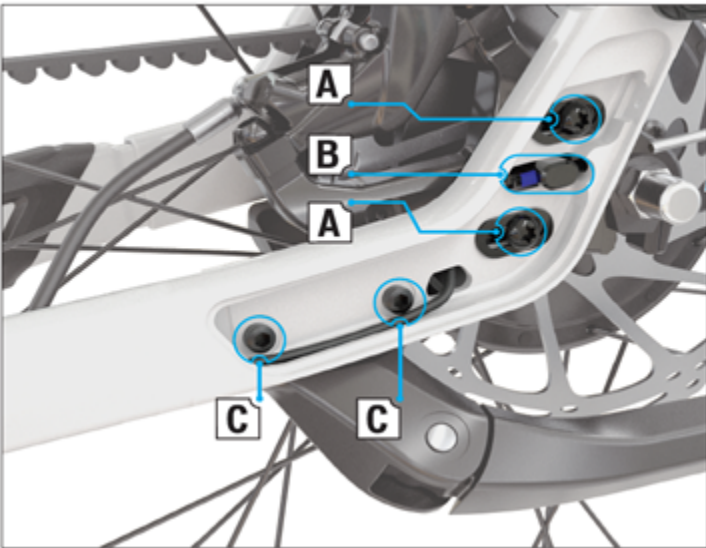
#	Handling(er)	Resultat / note
4	Hvis summen er konstant, skyldes det sandsynligvis en fejljustering, som kræver justering af droppet. Følgende trin og billeder er taget fra den Tekniske Bulletin "TURBO VADO/COMO FORKERT BÆLTSTRÆMNING." - For at få adgang til de justerbare glidebolte skal du fjerne dækslerne på de bageste drop(B). - Brug en 2,5 mm unbrakonøgle til at fjerne begge bolte fra bagsiden af droppene på begge sider (A). - Brug en flad skruetrækker til at løfte dækslerne, drej derefter dækslerne fremad mod cyklens forende, og fjern dem (B). FORSIGTIG: Undgå at tvinge dækslet op, da det beskadiger de støbte clips på dækslerne. - Brug en momentnøgle og en T30 Torx-bit til at løsne spændeskruerne til de glidende dropouts på både de bageste dropouts på ikke-drivside og drivside (A). - Brug en T30 Torx-bit til at løsne, men ikke fjerne støttebensboltene (C). - Start på drivside (højre), og brug en 3 mm unbrakonøgle til at stramme eller løsne den justerbare glidebolt (B), i små trin, for at opnå den korrekte remspænding. Fortag samme handling modsat tandhjulssiden, for at sikre at baghjulet sidder lige. - Tjek remspændingen ved at bruge appen Bicycle Belt Tension Meter eller værktøjet Spring Tension Tester, for at sikre, at du har den korrekte spænding.	

SUMMENDE BÆLTESTØJ (BILLEDER PÅ TRIN 4)

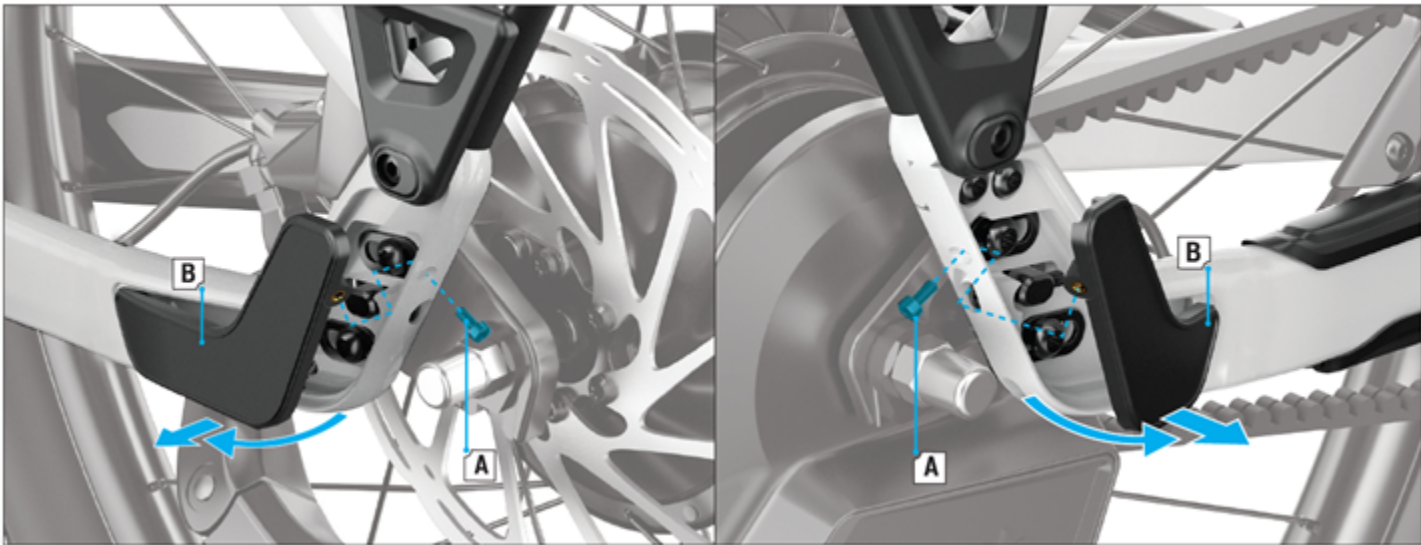
REMOVE THE DROPOUT COVERS



SLIDING DROPOUT SPECS

	DESCRIPTION	TOOL	TORQUE SPEC
	A Sliding dropout tensioning bolts	T30 Torx	13 Nm / 115 in-lbf
	B Adjustable slide bolt	3 mm hex key	belt tension
	C Kickstand bolts	T25 Torx	9 Nm / 80 in-lbf

REMOVE THE DROPOUT COVERS



GEARSKIFTER FEJL - TIMEOUT

#	Handling(er)	Resultat / note
1	Sørg for, at nav-interfacet kører med den nyeste firmware, ikke viser tegn på fysisk skade og er tilsluttet korrekt. Tag kablet ud af interfacet, kontroller for eventuelle skader eller forbindelsesudfordringer, og sæt det derefter i interfacet igen. For detaljer om firmwareopdateringer se her.	Resultat 1: Fejlen vender ikke tilbage efter firmwareopdatering og/eller gentilslutning: problemet er løst. Resultat 2: Fejlen vendte tilbage efter firmwareopdatering og/eller genoprettelse af forbindelse: gå til trin 2.
2	Tilslut cyklen til Turbo Studio, og følg servicehandlingerne i hændelsesloggen. Dette er vigtigt i tilfælde af periodiske eller vedvarende problemer med den automatiske gearskifter.	Resultat 1: Brug af hændelsesloggen og relaterede servicehandling løste problemet. Resultat 2: Brug af hændelsesloggen og relaterede servicehandling løste ikke problemet: gå til trin 3.
3	Test ny/fungerende nav-interface eller kontakt enviolo/QPB for udskiftning af interface. Vigtigt: en ny interface kræver QR-kodescanning og kalibrering.	Resultat 1: Ny harness løser problemet: Monter harness i cyklen. Resultat 2: Ny harness løser ikke problemet: gå til trin 4.
4	Test et nyt hovedkabel eksternt.	Resultat 1: Ny harness løste problemet: Monter harness i cyklen. Resultat 2: Ny harness løste ikke problemet: kontakt enviolo-service.

GEARSKIFTER FEJL - ENVILO STALL

#	Handling(er)	Resultat / note
1	Sørg for, at nav-interfacet kører med den nyeste firmware, og calibrate nav-interfacet via enviolo-appen. For detaljer om firmwareopdateringer se her, øverst på siden. Bemærk, at manuel kalibrering ikke er påkrævet med AHI 3.1-interface med firmware v10 eller højere; disse interfaces kalibreres automatisk i baggrunden. Tjek hardwareversionen i enviolo-appen.	Resultat 1: Firmwareopdatering og/eller kalibrering løste problemet. Resultat 2: Firmwareopdatering og/eller kalibrering løste ikke problemet: Gå videre til trin 2. Kalibreringstrin: 1. Tænd cyklen 2. Opret forbindelse til enviolo-appen, og kalibrer navet i menuen INDSTILLINGER, ved hjælp af en af disse metoder: • Drej pedalarmene konstant i arbejdsstanden • Kør med lav hastighed i flade/sikre omgivelser 3. Under kalibrering vil navet skifte gennem gearingsforholdet 4. En vellykket kalibrering vil blive bekræftet i appen
2	Tilslut cyklen til Turbo Studio, og følg servicehandlingerne i hændelsesloggen. Dette er vigtigt i tilfælde af periodiske eller vedvarende problemer med den automatiske gearskifter.	Resultat 1: Brug af hændelsesloggen og relaterede servicehandling løste problemet. Resultat 2: Brug af hændelsesloggen og relaterede servicehandling løste ikke problemet: gå til trin 3.
3	Test ny/fungerende nav-interface eller kontakt enviolo/QPB for udskiftning af interface. Vigtigt: en ny interface kræver QR-kodescanning og kalibrering.	Resultat 1: Ny nav-interface løste problemet. Resultat 2: Det nye interface løste ikke problemet: Kontakt enviolo service for yderligere rådgivning.